

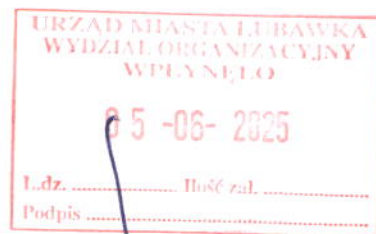


Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu

V.RZT.70.24.2025

Wrocław, dnia 02 czerwca 2025 r.



Burmistrz Gminy Lubawka

Pl. Wolności 1

58-420 Lubawka

DECYZJA

Na podstawie art. 24i ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz.U. 2024 r., poz. 757 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Burmistrza Gminy Lubawka w przedmiocie zatwierdzenia cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubawka na okres 18 miesięcy

zatwierdzam

ustalone przez Burmistrza Gminy Lubawka ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubawka na okres 18 miesięcy, stanowiące załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

W dniu 29 kwietnia 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie został złożony wniosek Burmistrza Gminy Lubawka w przedmiocie zatwierdzenia cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubawka, na okres pierwszych osiemnastu miesięcy od dnia podjęcia nowego rodzaju działalności gospodarczej. Zawiadomieniem z dnia 6 maja 2025 r. organ regulacyjny wszczął postępowanie w przedmiotowej sprawie oraz wezwał do przedłożenia informacji i dokumentów. W dniu 21 maja 2025 r. wpłynęła odpowiedź na wezwanie. W dniu 23 maja 2025 r. powiadomiono stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. Po rozpatrzeniu wniosku Burmistrza Gminy Lubawka organ regulacyjny zatwierdził ustalone ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubawka, na okres 18 miesięcy.

Zgodnie z art. 24i ust. 1 u.z.z.w. w okresie pierwszych 18 miesięcy od dnia podjęcia działalności przez powołane lub utworzone przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub podjęcia przez istniejące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nowego rodzaju działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązują ceny i stawki opłat zatwierdzone przez organ regulacyjny, w drodze decyzji, zapewniające

pokrycie uzasadnionych kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków. Organ regulacyjny wydaje decyzję, o której mowa powyżej, na wniosek właściwego wójta (burmistrza, prezydenta miasta), w terminie co najmniej 14 dni przed powołaniem lub utworzeniem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub podjęciem przez istniejące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nowego rodzaju działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków. Podstawą do określenia cen i stawek opłat zgodnie z art. 24i ust. 3 u.z.z.w. stanowią planowane dla pierwszego roku działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego koszty zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Organ regulacyjny uznał, że przedstawione przez wnioskodawcę ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zapewniają pokrycie uzasadnionych kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Ceny i stawki opłat zatwierdzone zostały na okres osiemnastu miesięcy, zgodnie z art. 24i ust. 1 u.z.z.w., i wchodzi w życie po upływie 7 dni, od dnia ich ogłoszenia na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, przez organ regulacyjny.

Mając na uwadze powyższe orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna.
4. W terminie 7 dni od dnia, w którym przedmiotowa decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny doręcza tę decyzję przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu oraz właściwemu wójtowi (burmistrzowi, prezydentowi miasta) oraz ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Ceny i stawki opłat wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ich ogłoszenia przez organ regulacyjny.
5. Właściwy wójt (burmistrz, prezydent miasta) zamieszcza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej właściwej gminy w terminie 7 dni od dnia doręczenia ostatecznej decyzji przez organ regulacyjny.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zamieszcza ceny i stawki opłat na swojej stronie internetowej lub udostępnia je w punktach obsługi klientów w terminie 7 dni od dnia doręczenia ostatecznej decyzji przez organ regulacyjny.

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylvia Iankowska

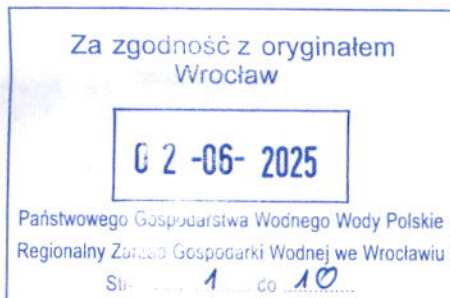
Otrzymują:

1. Burmistrz Gminy Lubawka, Pl. Wolności 1, 58-420 Lubawka,
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie -a/a.

Załącznik 1. Zestawienie stawek i opłat obowiązujących po podjęciu działalności przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

Spis treści

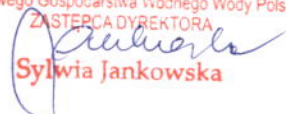
1. Rodzaj i struktura	2
2. Grupy odbiorców usług	3
3. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	5
3.1. Stawki i opłaty dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę	5
3.2. Stawki i opłaty dla zbiorowego odprowadzenia ścieków	6
3.3 Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń zawartych w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.....	6
4. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	8
5. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	8



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia

Znak V. RZT. 70.24.2025

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Sylwia Jankowska

1. Rodzaj i struktura

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się ceny i stawki według taryfy niejednolitej wieloczęłkowej, zawierające różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę oraz stawki opłaty abonamentowej - wielkości wyrażone w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych na odbiorcę usług oraz okres rozliczeniowy, osobno dla wody i ścieków. Stawki opłaty abonamentowej są niezależne od ilości dostarczonej wody czy odbieranych ścieków – uiszczane są przez odbiorców usług bez względu na wolumen dokonanego poboru wody lub odebranych ścieków, również w sytuacji całkowitego braku poboru wody lub odebranych ścieków w danym okresie rozliczeniowym.

2. Grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zróżnicowania kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, tj. kosztów eksploatacyjnych i kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz na podstawie różnic w opłatach abonamentowych, dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe.

Tabela 1. Grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Taryfowe grupy odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
W1 - Gospodarstwa domowe i rolne	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę w gospodarstwach domowych lub rolnych do celów bytowych. rozliczani na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych innych niż podliczniki w budynkach wielolokalowych wyposażonych w wodomierze główne, odczytywanych co 2 miesiące, z rozliczeniem co 1 miesiąc.
W2 - Gospodarstwa domowe i rolne rozliczane wskazaniami podliczników	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę w gospodarstwach domowych lub rolnych do celów bytowych rozliczani na podstawie wskazań podlicznika (podliczniki w budynkach wielolokalowych wyposażonych w wodomierze główne oraz woda bezpowrotnie tracona, cele ogrodowe), odczytywanych co 2 miesiące, z rozliczeniem co 1 miesiąc.
W3 - Gospodarstwa domowe i rolne rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wykorzystujący wodę w gospodarstwach domowych lub rolnych do celów bytowych. rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, z rozliczeniem co 1 miesiąc.
W4 - Pozostali odbiorcy	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, prowadzący działalność gospodarczą, wykorzystujący wodę w procesie produkcyjnym lub technologicznym lub do celów socjalno-bytowych. Odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej wykorzystujących wodę do celów innych niż socjalno-bytowe. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy głównych lub podliczników, odczytywanych co 2 miesiące, z rozliczeniem co 1 miesiąc.
W5 – Woda pobrana na cele gminne	Woda pobrana ze studni i źródeł ulicznych, woda na cele przeciwpożarowe.

Tabela 2. Grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Taryfowe grupy odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
S1 - Gospodarstwa domowe i rolne	Odbiorcy odprowadzający z gospodarstw domowych lub rolnych ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych innych niż podliczniki w budynkach wielolokalowych wyposażonych w wodomierze główne, odczytywanych co 2 miesiące, z rozliczeniem co 1 miesiąc.
S2 - Gospodarstwa domowe i rolne rozliczane wskazaniami podliczników	Odbiorcy odprowadzający z gospodarstw domowych lub rolnych ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań podlicznika w budynkach wielolokalowych wyposażonych w wodomierze główne, odczytywanych co 2 miesiące, z rozliczeniem co 1 miesiąc.
S3 - Gospodarstwa domowe i rolne rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia	Odbiorcy odprowadzający z gospodarstw domowych lub rolnych ścieki bytowe, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, z rozliczeniem co 1 miesiąc.
S4 - Pozostali odbiorcy	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych lub ścieki bytowe z obiektów (budynków, lokali) w których prowadzona jest działalność gospodarcza, odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej, rozliczani na podstawie wskazań przepływomierza lub wodomierza głównego, odczytywanych co 2 miesiące, z rozliczeniem co 1 miesiąc.

3. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

3.1. Stawki i opłaty dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują następujące ceny i stawki.

Tabela 1 Stawki i opłaty dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie 18 miesięcy

Taryfowa grupa	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)	
			Netto	Brutto
Grupa W1	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	8,24	8,90
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę /m-c	zł/m-c	5,25	5,67
Grupa W2	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	8,24	8,90
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę /m-c	zł/m-c	1,90	2,05
Grupa W3	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	8,24	8,90
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę /m-c	zł/m-c	4,37	4,72
Grupa W4	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	8,49	9,17
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę /m-c	zł/m-c	5,25	5,67
Grupa W5	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	8,49	9,17
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę /m-c	zł/m-c	5,25	5,67

Do cen i stawek netto dolicza się podatek od towarów i usług VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Obecnie stawka wynosi 8%.

3.2. Stawki i opłaty dla zbiorowego odprowadzenia ścieków

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują następujące ceny i stawki.

Tabela 2 Stawki i opłaty dla zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie 18 miesięcy

Taryfowa grupa	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)	
			Netto	Brutto
Grupa S1	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	10,01	10,81
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę /m-c	zł/m-c	7,00	7,56
Grupa S2	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	10,01	10,81
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę /m-c	zł/m-c	2,50	2,70
Grupa S3	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	10,01	10,81
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę /m-c	zł/m-c	5,81	6,27
Grupa S4	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	10,01	10,81
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę /m-c	zł/m-c	7,00	7,56

Do cen i stawek netto dolicza się podatek od towarów i usług VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Obecnie stawka wynosi 8%.

3.3 Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń zawartych w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. W przypadku przekroczenia dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w I grupie wskaźników tabeli nr 3, wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższe opłaty.
2. W przypadku przekroczenia dwóch wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w II grupie wskaźników tabeli nr 3, wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższe opłaty.
3. W przypadku przekroczenia dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w III grupie wskaźników tabeli nr 3, wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższe opłaty.

4. W przypadku równoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości we wskaźnikach zanieczyszczeń z I, II lub III grupie wskaźników wielkość opłaty dodatkowej ustala się jako sumę opłat, według zasad opisanych w punkcie 1,2 oraz 3.

Tabela 3. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
I grupa wskaźników			
1.	Biochemiczne zapotrzebowanie na tlen (BZT ₅)	mgO ₂ /l	650
2.	Chemiczne zapotrzebowanie na tlen (ChZT _{cr})	mgO ₂ /l	1000
3.	Zawiesina ogólna	mg/l	500
4.	Azot ogólny	mgN/l	100
5.	Fosfor ogólny	mgP/l	20
II grupa wskaźników			
6.	pH	-	6,5 - 9
7.	temperatura	°C	35
III grupa wskaźników			
8.	Chlorki	mgCl/l	500
9.	Siarczany	mgSO ₄ /l	500
10.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100

Tabela 4. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków przy wprowadzaniu ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków odprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych
1	2	3	4
I grupa wskaźników			
1.	Biochemiczne zapotrzebowanie na tlen (BZT ₅)	zt/kg BZT ₅	2,32
2.	Chemiczne zapotrzebowanie na tlen (ChZT _{cr})	zt/kg ChZT _{cr}	1,80
3.	Zawiesina ogólna	zt/kg Z _{og}	2,32
4.	Azot ogólny	zt/kg N	3,02
5.	Fosfor ogólny	zt/kg P	6,26
II grupa wskaźników			
6.	pH		
	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	zt/m ³	1,51
	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	zt/m ³	3,78
	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH	zt/m ³	7,55
	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	zt/m ³	14,64
7.	temperatura		
	temperatura przekracza wielkość dozwoloną o mniej niż 5°C	zt/m ³	0,76
	temperatura przekracza wielkość dozwoloną o 5°C i więcej	zt/m ³	1,51
III grupa wskaźników			
8.	Chlorki	zt/kg Cl	1,22
9.	Siarczany	zt/kg SO ₄	1,22
10.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	zt/kg	12,58

Do cen określonych powyżej dolicza się podatek VAT, zgodnie z art. 41 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (z późn. zm.).

4. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy oraz rozporządzenia taryfowego.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Z uwagi na niepełne wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań lub norm wg. rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r (Dz. U. Nr 8 poz.70), w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.

W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe - ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, została ustalona jako równa ilości pobranej wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków naliczane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi. Opłata abonamentowa (osobno za wodę i ścieki) naliczana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody lub nie odprowadzania ścieków.

Rozliczenie opłaty abonamentowej następować będzie łącznie z rozliczeniem zużycia wody lub odbioru ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

5. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom.

Zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dla niniejszej taryfy obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne z Ustawą i Rozporządzeniem, o których mowa w pkt 1 wniosku, a także Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Lubawka.

Określone we wniosku ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w Regulaminie.

Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy, w ilości ustalonej w umowie,
- 2) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzenie ścieków, w ilości określonej w umowie,
- 3) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i do urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

Uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach celem dokonania odczytu ich wskazania, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu, napraw lub wymiany urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Kontrola może być przeprowadzana wyłącznie w obecności Odbiorcy lub upoważnionego przez niego przedstawiciela.

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) niezmienniania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 5) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, oraz ich zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 6) zabezpieczenia wodomierza lub urządzenia pomiarowego przed uszkodzeniem, oddziaływaniem zakłócającym prawidłową pracę oraz zamarznięciem,
- 7) utrzymywania przyłącza w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,

- 8) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 9) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,
- 10) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi wynikających z otrzymanej faktury. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i musi zostać czytelnie podpisana. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.

Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o takich zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.



Signed by /
Podpisano przez:

Andrzej Marian
Wojdyła

Date / Data: 2025-
05-27 09:56