

Lubawka 25.09.2023

L. dz.2117/2023

RADA MIEJSKA w LUBAWCE
WPLYNĘŁO DNIA 27.09.2023
L.dz. 281 Zał.
Podpis *M*

Pan Michał Ołdak
Przewodniczący Rady Miejskiej w
Lubawce

Dotyczy: Informacje nt.: utrudnień związanych z korzystaniem z IBOK

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sanikom sp. z o.o., w odpowiedzi na pismo WO.0003.23.2023, informuje, że od kwietnia br. nastąpiła poważna awaria systemu IBOK. Z przyczyn nie leżących po stronie naszej spółki, system ten nie mógł być odbudowany. Jednym z objawów degradacji aplikacji był brak możliwości wygenerowania faktury oraz wskazanie błędnych sald klientów. W wyniku tych zdarzeń nasi klienci, podając stany wodomierzy, nie widzieli faktur w systemie, a otrzymywali je drogą tradycyjną (poczta), z dopiskiem/informacją o awarii. Z uwagi na brak technicznych możliwości rozwiązania problemu we współpracy z obecnym dostawcą tego oprogramowania, nasza spółka rozpoczęła wdrożenie nowej aplikacji w oparciu o rozwiązania innej firmy. Nowe internetowe biuro obsługi klienta uruchomione zostanie w połowie października br. Za utrudnienia serdecznie przepraszamy.

**DYREKTOR ds. ROZWOJU
PROKURENT**

Grzegorz Szmajdziński