

**Miejsko-Gminny Ośrodek  
Pomocy Społecznej w Lubawce**

**Ocena zasobów pomocy społecznej  
na rok 2011 dla gminy Lubawka**

Autorzy:

Kierownik MGOPS w Lubawce  
mgr Alina Lewandowska  
Inspektor ds. administracyjnych i  
pomocy społecznej  
mgr Roksana Nasypana

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 1       | WPROWADZENIE  | 4  |
| 2       | OCENA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE  | 5  |
| 2.1     | Dane o sytuacji demograficznej i społecznej   | 5  |
| 2.2     | Dane o korzystających z pomocy społecznej   | 6  |
| 2.3     | Wybrane usługi pomocy społecznej  | 15 |
| 2.4     | Instytucje pomocy społecznej  | 16 |
| 2.5     | Zwiększenie zasobu pomocy społecznej  | 18 |
| 2.6     | Kadra ośrodków pomocy społecznej  | 23 |
| 2.7     | Koszty prowadzenia i utrzymania zasobu pomocy społecznej                                | 24 |
| 2.8     | Środki finansowe na zadania własne i zlecone w obszarze pomocy społecznej               | 26 |
| 2.9     | Współpraca z organizacjami pozarządowymi – zadania zlecone w obszarze pomocy społecznej | 28 |
| 2.10    | Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej   | 29 |
| 2.10.1  | Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych   | 29 |
| 2.10.2  | Wskaźnik profesjonalizacji kadry ośrodka  | 29 |
| 2.10.3  | Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I   | 29 |
| 2.10.4  | Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II  | 30 |
| 2.10.5  | Wskaźnik wolontariatu w OPS   | 30 |
| 2.10.6  | Wskaźnik zatrudnienia subsydiowanego OPS  | 30 |
| 2.10.7  | Wskaźnik funkcji administracyjnych ośrodka (biurokratyzacji)                            | 31 |
| 2.10.8  | Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I  | 31 |
| 2.10.9  | Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II   | 31 |
| 2.10.10 | Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej III  | 32 |
| 2.10.11 | Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej IV   | 32 |
| 2.10.12 | Wskaźnik zespołów pracy socjalnej i integracji społecznej                               | 32 |
| 2.10.13 | Wskaźnik utrzymania OPS   | 33 |
| 2.10.14 | Wskaźnik wydatków na inwestycje   | 33 |
| 2.10.15 | Wskaźnik aktywności OPS na rzecz lokalnej społeczności                                  | 33 |
| 2.10.16 | Wskaźnik deprywacji lokalnej  | 34 |
| 2.10.17 | Wskaźnik pomocy pieniężnej  | 34 |
| 2.10.18 | Wskaźnik pomocy z powodu ubóstwa  | 34 |
| 2.10.19 | Wskaźnik bezrobocia w gminie  | 35 |
| 2.10.20 | Wskaźnik pomocy z powodu bezrobocia   | 35 |
| 2.10.21 | Wskaźnik II pomocy z powodu bezrobocia  | 35 |
| 2.10.22 | Wskaźnik pomocy z powodu długotrwałej i ciężkiej choroby                                | 36 |
| 2.10.23 | Wskaźnik pomocy z powodu niepełnosprawności   | 36 |
| 2.10.24 | Wskaźnik pomocy z powodu bezradności opiekuńczo-wychowawczej                            | 36 |
| 2.10.25 | Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności  | 37 |
| 2.10.26 | Wskaźnik indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności                             | 37 |
| 2.10.27 | Wskaźnik pomocy z powodu alkoholizmu  | 37 |
| 2.10.28 | Wskaźnik pomocy z powodu narkomanii   | 38 |
| 2.10.29 | Wskaźnik niebieskiej karty  | 38 |
| 2.10.30 | Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych     | 38 |
| 2.10.31 | Wskaźnik korzystających z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi  | 40 |
| 2.10.32 | Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej   | 42 |
| 2.10.33 | Wskaźnik zaspokojenia potrzeb mieszkalnictwa socjalnego                                 | 42 |
| 2.10.34 | Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej o zasięgu gminnym       | 43 |
| 2.10.35 | Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych                         | 43 |
| 2.10.36 | Wskaźnik miejsc dla bezdomnych  | 43 |
| 2.10.37 | Wskaźnik kontraktu socjalnego   | 44 |
| 2.10.38 | Wskaźnik wysokości zasiłku stałego dla osoby samotnie gosp.                             | 44 |
| 2.10.39 | Wskaźnik wysokości zasiłku stałego dla osoby pozostającej w rodzinie                    | 44 |
| 2.10.40 | Wskaźnik wysokości zasiłku okresowego   | 45 |
| 2.10.41 | Wskaźnik wysokości zasiłku celowego na osobę  | 46 |
| 2.10.42 | Wskaźnik częstotliwości zasiłku stałego dla osoby samotnie gosp.                        | 46 |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 2.10.43 | Wskaźnik częstotliwości zasiłku stałego dla osoby pozostającej w rodzinie | 47 |
| 2.10.44 | Wskaźnik częstotliwości zasiłku okresowego                                | 47 |
| 2.10.45 | Wskaźnik odmów  | 49 |
| 2.10.46 | Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego              | 49 |
| 2.10.47 | Wskaźnik odmów z powodu braku środków                                     | 49 |
| 3       | WNIOSKI KOŃCOWE   | 51 |

## 1. WPROWADZENIE

W związku z nowelizacją w 2011r. ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej ( Dz. U. Z 2009r. nr 175, poz. 1362, z późn. zm.), która wprowadziła obowiązek przygotowania corocznie przez gminy, powiaty i samorządy województw oceny zasobów pomocy społecznej, po raz pierwszy przekazujemy Państwu przygotowaną przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce „Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej za rok 2011 dla Gminy Lubawka”. Ocena ta będzie podstawą planowania budżetu na następny rok i zastąpi od 2012 r. przygotowywany przez jednostki samorządu terytorialnego bilans potrzeb pomocy społecznej.

Niniejsze opracowanie, składające się z części opisowej, tabelarycznej oraz wskaźników, zawiera ocenę zasobów pomocy społecznej, w skład której wchodzi między innymi: dane o sytuacji demograficznej i społecznej gminy, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień infrastruktury, dane o korzystających z pomocy społecznej, usługach pomocy społecznej, instytucjach pomocy społecznej, kadrze ośrodka pomocy społecznej, organizacjach pozarządowych oraz dane dotyczące nakładów finansowych na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący.

Sprawnie i skutecznie działające podmioty realizujące zadania w obszarze pomocy społecznej wymagają nie tylko odpowiedniego wyposażenia w wyżej wymienione zasoby, ale i ich odpowiedniej do potrzeb jakości. Mamy nadzieję, że zawarte w opracowaniu dane staną się cennym zbiorem informacji wykorzystywanym na poziomie lokalnym do określania kierunków zmian polityki społecznej, z korzyścią dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia.

## 2. OCENA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE

### 2.1. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

W roku 2009 w Gminie Lubawka zamieszkiwało ogółem 11.439 osób, z czego 5.596 stanowili mężczyźni natomiast 5.843 stanowiły kobiety. W 2010 roku liczba mieszkańców wzrosła o 263 osoby a w kolejnym zmalała o 58 osób. Liczba mężczyzn w badanych okresach była niższa od liczby kobiet i średnio stanowiła 48,80% ogółu mieszkańców. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP zmalała z 839 osób w 2009r. do 815 osób w roku 2011. Mimo malejącej liczby osób zarejestrowanych PUP pojawia się niepokojące zjawisko wzrostu liczby osób bezrobotnych długotrwale czyli osób pozostających bez pracy powyżej 12 miesięcy. Liczba ta w roku 2009 w stosunku do ogółu zarejestrowanych bezrobotnych stanowiła 33,61%, w roku 2010 45,94%, a w 2011 – 48,97%. Analiza potwierdza, że od 2009 r. do 2011 r. przybywa osób bezrobotnych z prawem do zasiłku. Może to świadczyć, o fakcie zatrudniania osób bezrobotnych przez pracodawców przez okres 1 roku. Przepracowanie tego okresu daje uprawnienia do zasiłku dla bezrobotnych.

Na terenie Gminy wzrosła liczba zarejestrowanych podmiotów gospodarczych. W 2011r. w stosunku do 2009r. liczba wzrosła o 184 podmioty gospodarcze. tj. o 28,09%

Na przestrzeni lat 2009-2011 liczba mieszkań w zasobie Gminy systematycznie maleje. W stosunku do 2009r. w 2011r. liczba mieszkań zmalała o 54. Prognoza na 2012r. wskazuje dalszy spadek do liczby 74 mieszkań. Jest to efekt sprzedaży mieszkań lokatorom a także przekształcanie mieszkań o niskim standardzie na lokale socjalne. Liczba lokali socjalnych w analizowanym okresie wzrasta. W roku 2009 gmina posiadała 32 lokale socjalne, 2010 liczba ta wzrosła o 27 lokali tj. o 84,38%, a w 2011 r. i w prognozowanym 2012 r. liczba mieszkań socjalnych będzie kształtowała się na tym samym poziomie tj. 58 mieszkań. Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne utrzymuje się na podobnym poziomie. Odpowiednio w latach 2009-2011 liczba ta wynosi: 27, 23, 29 a w prognozie na 2012 rok 22 osoby oczekujące.

Na terenie gminy funkcjonuje 7 placówek oświatowych, do których zalicza się: 2 przedszkola, 3 szkoły podstawowe i 2 szkoły gimnazjalne. Liczba tych placówek nie uległa zmianie. W liczbie osób oczekujących na miejsce w przedszkolu wskazaliśmy dzieci, które rozpoczynają w danym roku nauczanie przedszkolne a więc dzieci 5 i 6 letnie z terenu gminy. Liczba dzieci utrzymuje się na tym samym poziomie. Ponadto w skład infrastruktury społecznej wchodzi: 2 biblioteki, 11 świetlic głównie wiejskich, 2 domy kultury, 5 obiektów sportowych, 1 sala widowiskowa, 4 podstawowe zespoły opieki zdrowotnej, 2 inne placówki medyczne oraz 4 policyjne rewiry dzielnicowych. Stan liczbowy wymienionych zasobów w analizowanym okresie utrzymuje się na tym samym poziomie. W 2010r. przybył 1 obiekt sportowy, w roku prognozowanym przewiduje się powstanie 1 nowego obiektu sportowego.

### DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31.XII)

| WYSZCZEGÓLNIENIE   | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |     |
|--|-----------------|----------|-----------|--------------------------|-----|
|  | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |     |
| <b>MIESZKAŃCY (w osobach)</b>                              |                 |          |           |                          |     |
| Ogółem   | 1               | 11 439   | 11 702    | 11 644                   | X   |
| <b>W tym:</b>  |                 |          |           |                          |     |
| Kobiety  | 2               | 5 843    | 6 003     | 5 971                    | X   |
| Mężczyźni  | 3               | 5 596    | 5 699     | 5 673                    | X   |
| Bezrobotni ogółem  | 4               | 839      | 838       | 815                      | X   |
| Bezrobotni długotrwale ogółem                              | 5               | 282      | 385       | 399                      | X   |
| Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku                      | 6               | 167      | 169       | 187                      | X   |
| <b>PODMIOTY GOSPODARCZE</b>                                |                 |          |           |                          |     |
| Liczba zarejestrowanych w gminie podmiotów gospodarczych   | 7               | 655      | 768       | 839                      | X   |
| Liczba spółdzielni socjalnych ogółem działających w gminie | 8               | 0        | 0         | 0                        | X   |
| <b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>                            |                 |          |           |                          |     |
| Liczba mieszkań w zasobie gminy                            | 9               | 901      | 869       | 847                      | 827 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE  |    | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|---|----|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|   |    | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| Liczba oczekujących na mieszkanie z gminy                         | 10 | 49              | 50       | 48        | 39                       |
| Liczba mieszkań (lokali) socjalnych                               | 11 | 32              | 59       | 58        | 58                       |
| Liczba osób oczekujących na mieszkanie (lokal) socjalny           | 12 | 27              | 23       | 29        | 22                       |
| Liczba żłobków w gminie   | 13 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba oczekujących dzieci na miejsce w żłobku                    | 14 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba przedszkoli w gminie                                       | 15 | 2               | 2        | 2         | 2                        |
| Liczba oczekujących dzieci na miejsce w przedszkolu               | 16 | 102             | 103      | 111       | 110                      |
| Liczba szkół podstawowych   | 17 | 3               | 3        | 3         | 3                        |
| Liczba szkół gimnazjalnych  | 18 | 2               | 2        | 2         | 2                        |
| Liczba świetlic dla dzieci i klubów dla młodzieży                 | 19 | 11              | 11       | 11        | 11                       |
| Liczba bibliotek w gminie   | 20 | 2               | 2        | 2         | 2                        |
| Liczba domów kultury  | 21 | 2               | 2        | 2         | 2                        |
| Liczba obiektów sportowych (boisk, hal, pływalni itp.)            | 22 | 4               | 5        | 5         | 6                        |
| Liczba sal widowiskowych (w tym kin)                              | 23 | 1               | 1        | 1         | 1                        |
| Liczba podstawowych zespołów opieki zdrowotnej na terenie gminy   | 24 | 4               | 4        | 4         | 4                        |
| Liczba szpitali na terenie gminy                                  | 25 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba innych placówek medycznych, (np. gabinety stomatologiczne) | 26 | 2               | 2        | 2         | 2                        |
| Liczba policyjnych rewirów dzielnicowych                          | 27 | 4               | 4        | 4         | 4                        |

## 2.2. Dane o korzystających z pomocy społecznej

Pomocą społeczną w ramach zadań własnych i zleconych objęto w Gminie Lubawka w 2009r. ogółem 500 rodzin (tj. 1181 osób w rodzinach), w stosunku do liczby mieszkańców pomocą objęto 10,32% ogółu mieszkańców gminy. W kolejnych latach w stosunku do roku 2009 nastąpił spadek liczby rodzin objętych pomocą (tj. 2010 – o 14 rodzin, w 2011 - o 22 rodziny). W stosunku do liczby mieszkańców w 2010 r. objęto pomocą 10,42% ogółu mieszkańców gminy, a w 2011 r. – 11,25%. Liczba osób wspieranych mimo malejącej liczby rodzin w stosunku do 2009 r. rośnie, wzrasta też liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie. Prognoza na rok 2012 przewiduje nieznaczny wzrost rodzin korzystających z pomocy w stosunku do lat poprzednich, przy założeniu że we wrześniu roku 2011 r. wzrosło kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej.

Według danych najczęstszym powodem przyznania pomocy w okresie: 2009r. do 2011r. było **bezrobocie**. Mimo iż liczba rodzin kształtowała się w tych latach różnie tj. odpowiednio 2009r. 311 rodzin/796 osób w rodzinie, w 2010r. 319rodzin/821 osób w

rodzinie, w 2011 r. 294 rodziny/709 osób w rodzinie to liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie w latach 2010 i 2011 r. jest jednakowa. Należy zauważyć, że liczba świadczeń niepieniężnych jest znacząca. Prognoza na rok 2012 układa się podobnie jak w roku 2011.

Kolejną dużą grupę rodzin tj. 209 (416 osób) w 2009r. i 220 rodzin (413 osób) w roku 2011 stanowią środowiska, którym pomoc przyznano z powodu **długotrwałej lub ciężkiej choroby**. Jest to z pewnością powód wymagający nie tylko pomocy materialnej ale także ogromnego wkładu pracy socjalnej. Prognoza na rok 2012 przewiduje również 220 rodzin.

Dwa następne powody przyznania pomocy to występująca w rodzinach **niepełnosprawność oraz bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego**. Z powodu niepełnosprawności pomocą objęto w 2009r. 179 rodzin (363 osoby) w latach kolejnych odnotowano nieznaczny spadek ilości rodzin objętych pomocą z w/wym. przyczyny. W roku 2011 ilość rodzin wynosiła 177 (331 osób) natomiast prognoza na rok 2012 przewiduje 175 rodzin (330 osób). Z powodu bezradności w roku 2009 objęto 102 rodziny (394 osoby) a w roku 2011 liczba rodzin nieznacznie zmalała do 100 rodzin (393 osoby). W tej grupie liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie znacznie wzrosła. Jest to druga grupa osób korzystających ze świadczeń, którym znaczna liczba świadczeń przyznawana jest w formie niepieniężnej. Prognoza na rok 2012 utrzymuje się na poziomie roku 2011.

Dużą grupę, odpowiednio w latach od 2009 – 2011 r. - 103, 115, 141 stanowią rodziny, w których powodem przyznania pomocy był **alkoholizm**, któregoś z jej członków. Alkoholizm występujący w rodzinie jest powodem współzależnienia osób funkcjonujących w tych rodzinach. Wzrost liczby rodzin dotkniętych alkoholizmem powoduje wzrost liczby osób współzależniących. Prognoza na rok 2012 przewiduje 145 rodzin alkoholowych, w których funkcjonuje 260 osób.

Analiza udzielania pomocy rodzinom niepełnym i wielodzietnym wskazuje na tendencję malejącą liczby rodzin niepełnych natomiast tendencję wzrostową rodzin wielodzietnych. Zdarzenia losowe – były przyczyną udzielenia wsparcia dla rodzin, które poniosły straty w związku z potopieniami zabudowań domowych spowodowanych wylewami okolicznych rzek.

Pozostałe powody przyznania pomocy występują w mniejszych rozmiarach w porównaniu z wyżej omawianymi. Liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu innych przyczyn utrzymuje się na tym samym poziomie, bądź nieznacznie wzrasta lub maleje. Prognozy na rok 2012 są bardzo zbliżone do danych ujętych w rubryce roku oceny.

W analizowanym okresie kwota świadczeń ogółem na realizację zadań własnych gminy podniosła się ponieważ zmieniła się ustawa o pomocy społecznej w ten sposób, że wypłata zasiłków stałych do połowy roku 2009 była zadaniem zleconym gminie, następnie w roku 2010 i 2011 była już zadaniem własnym gminy dotowanym z budżetu państwa. W 2010 roku dotacja obejmowała 100% wydatków na realizację tego zadania, natomiast w 2011 dotacja zabezpieczała w 80% środków na to zadanie, 20% środków zabezpieczał budżet gminy. Stąd wynika taka różnica w wydatkach na realizację zadań zleconych gminie w roku 2009 - 188 tys. zł, a w latach 2010 i 2011 – po 7 tys. zł. Środki te, to środki przeznaczone na specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz wynagrodzenie dla opiekuna prawnego przyznane przez sąd.

Środki, które są niezbędne do zabezpieczenia świadczenia zasiłku stałego co roku wzrastają. Wynika to ze zwiększenia liczby osób uprawnionych i korzystających z zasiłku stałego. W 2009r. 55 osób korzystało z zasiłku stałego a w 2011r. 64 osoby, co stanowi wzrost liczby osób o 16,36%. Podobnie układa się wykorzystanie środków finansowych. W 2009 r. wykorzystano 186 tys. zł a w 2011 r. 223 tys. zł co stanowi wzrost wykorzystania środków o 19,89%. W prognozie na rok 2012 planuje się wzrost liczby osób uprawnionych o 3 osoby tj. 4,69%, natomiast kwoty świadczeń o 28 tys. zł co stanowi wzrost wykorzystania środków o 12,56% ( przy założeniu że świadczenia będą wypłacane w pełnej kwocie zasiłku stałego oraz że wzrosną kwotowo od września br. zasiłki stałe).

Zasiłki okresowe są zadaniami w całości dotowanymi z budżetu państwa. Liczba osób korzystających z zasiłków okresowych w analizowanym okresie jest bardzo zbliżona, średnia kwota zasiłku odpowiednio w 2009 – 2011 r. stanowiła kwotę: 272,81zł., 270,76 zł., 269,86 zł., natomiast czas okres korzystania z zasiłku okresowego wynosił odpowiednio: 7,03 miesiąca, 6,89 miesięcy, 6,92 miesiąca. W prognozie na 2012 r. przyjęliśmy te same wskaźniki przy założeniu że kryterium dochodowe rodziny uprawniające do świadczeń ulegnie od września br. zmianie.

Środki finansowe na realizację zasiłków celowych to środki z budżetu gminy. Wykazują tendencję malejącą. Znaczącą sytuację finansową gminy spodziewamy się w prognozowanym roku 2012 radykalnych cięć w budżecie na ten cel ( na minus 80 tys. zł) . W roku 2010 w stosunku do roku 2009 budżet na zasiłki celowe był zmniejszony o 17 tys. zł, a w 2011 r. w stosunku do 2010 r. o 18 tys. zł.

Zadanie – posiłki utrzymuje się na podobnym poziomie wykorzystania środków. Prognoza na 2012 rok jest zbliżona do 2011 r.

Usługi opiekuńcze w okresie analizowanym utrzymują się na tym samym poziomie w zakresie liczby osób korzystających. Co roku wzrasta cena godz. usług opiekuńczych. Wzrost w latach 2009 i 2010 spowodowany był wzrostem ceny godz. usług, oraz wzrostem ilości zleconych godzin usług opiekuńczych wykonywanych u chorego przy pogorszeniu stanu zdrowia. W roku 2011 kwota wydatkowana na usługi opiekuńcze zmniejszyła się w związku z ograniczeniem liczby godz. wykonywanych u chorego oraz nieznacznie wzrosła stawka godz. świadczonych usług. W prognozowanym 2012 roku przewiduje się pomoc w zakresie usług opiekuńczych średnio około 2 godz. dziennie u chorego i nieznaczny wzrost stawki za godz. świadczonych usług.

Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej ma tendencję wzrostową. W okresie analizowanym wzrastała liczba osób umieszczonych w tego rodzaju placówce. Odpowiednio liczba osób umieszczona w DPS była następująca: 2009 – 6 osób, 2010- 7 osób, 2011 – 10 osób. Wykorzystanie budżetu wzrosło w porównaniu do roku poprzedniego w 2010 o 41,49%, w 2011 o 39,10%, na rok prognozowany zakładamy wzrost o 16,76%. Taki duży skok w wydatkowaniu środków na utrzymanie mieszkańca skierowanego przez gminę do DPS wynikał z faktu, że DPS uzupełniły wymagane standardy, co pozwoliło zmienić koszt utrzymania mieszkańca w placówce na wyższy.

Liczba osób korzystających z zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków rodzinnych w badanym okresie ma tendencję malejącą. Sukcesywnie zmniejsza się liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie. Najczęściej tracą uprawnienia do zasiłków rodzinnych rodziny dwu osobowe lub trzy osobowe, które średnio miesięcznie osiągają wynagrodzenie w wysokości najniższego wynagrodzenia. Rodziny wielodzietne pozostają w systemie. Świadczenia pielęgnacyjne wraz z zasiłkami pielęgnacyjnymi mają tendencję wzrostową ze względu na liczbę osób, którym przyznano decyzją świadczenie, oraz środki, które wydatkowane są na pokrycie kwot świadczeń również mają tendencję wzrostową. Świadczenie pielęgnacyjne w roku 2011 najczęściej było przyznawane z tytułu rezygnacji z pracy lub jej nie podejmowania w związku z opieką nad osobą dorosłą o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Jednorazowy dodatek wraz z zapomogą z tytułu urodzenia dziecka – liczba osób w roku 2009 i 2010 była jednakowa i wydatkowanie też utrzymywało się w tych latach na tym samym poziomie. W 2011 r. liczba osób znacznie zmalała bo aż o 55 osób. Obniżyła się też znacznie kwota wydatkowanych środków. W roku prognozowanym zakładamy niewielki bo 5 osobowy wzrost liczby osób uprawnionych do tego rodzaju świadczenia.

Świadczenia alimentacyjne mają tendencję wzrostową. Rok rocznie w analizowanym okresie wzrastała liczba osób uprawnionych do świadczeń alimentacyjnych, zwiększają się też kwoty świadczeń. Wynika to z faktu składania przez wierzycielki w sądach wniosków o podwyższenie alimentów, które najczęściej są załatwiane pozytywnie. Dużej części wierzycielek sąd przyznaje alimenty w kwocie 500 zł lub wyższej na dziecko. Na rok prognozowany przyjęliśmy podobne ilości potrzeb w tym zakresie jak w roku 2011.

Dotatki mieszkaniowe w 2010 roku znacznie wzrosły pod względem ilości osób, którym decyzją przyznano świadczenie. Natomiast rok 2009 i 2011 jest pod tym względem bardzo zbliżony. Środki wydatkowane na dodatki mieszkaniowe miały tendencję wzrostową w 2010 (196 tys. zł) i 2011 (177 tys. zł). W prognozowanym roku założono niewielki wzrost ilości osób uprawnionych do tego świadczenia oraz niewielki wzrost kwoty świadczeń wydatkowanych na ten cel.

Świadczenie pieniężne z prac społecznie użytecznych ma tendencję wzrostową w stosunku do liczby osób które do tych prac zakwalifikowano i te prace wykonywały. W okresie analizowanym w latach 2009 – 2011 zatrudnionych w tej formie było odpowiednio: 36, 63, 78 osób. Środki wydatkowane na ten cel miały tendencję wzrostową i tak odpowiednio wydatkowano: 85, 96, 97 tys. zł. Podstawą wzrostu była zmiana stawki godz. pracy. W roku prognozowanym z uwagi na braki środków w stosunku do potrzeb w budżecie gminy i ograniczonymi środkami w PUP zaplanowano 21 osób do prac społecznie użytecznych oraz wydatkowanie środków na ten cel w kwocie 20 tys. zł

## DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (w całym okresie sprawozdawczym)

| WYSZCZEGÓLNIENIE  | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |       |
|---|-----------------|----------|-----------|--------------------------|-------|
|   | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |       |
| <b>Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych i zleconych - ogółem</b> |                 |          |           |                          |       |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie                         | 1               | 837      | 878       | 899                      | 900   |
| Liczba świadczeń pieniężnych  | 2               | 430      | 435       | 438                      | 450   |
| Liczba świadczeń niepieniężnych   | 3               | 506      | 598       | 567                      | 590   |
| Liczba rodzin ogółem  | 4               | 500      | 486       | 478                      | 480   |
| Liczba osób w rodzinach   | 5               | 1 181    | 1 123     | 1 035                    | 1 040 |
| <b>Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych – ogółem</b>             |                 |          |           |                          |       |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie                         | 6               | 810      | 877       | 898                      | 899   |
| Liczba rodzin ogółem  | 7               | 490      | 485       | 477                      | 479   |
| Liczba osób w rodzinach   | 8               | 1 170    | 1 120     | 1 034                    | 1 039 |
| <b>Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych – ogółem</b>            |                 |          |           |                          |       |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie                         | 9               | 57       | 3         | 3                        | 3     |
| Liczba rodzin ogółem  | 10              | 56       | 3         | 3                        | 3     |
| Liczba osób w rodzinach   | 11              | 91       | 9         | 7                        | 7     |
| <b>PRZYCZYNY ŚWIADCZEŃ</b>  |                 |          |           |                          |       |
| <b>Ubóstwo</b>  |                 |          |           |                          |       |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie                         | 12              | 16       | 10        | 21                       | 25    |
| W tym: korzystanie długotrwałe  | 13              | 7        | 5         | 6                        | 5     |
| Liczba świadczeń pieniężnych  | 14              | 13       | 8         | 15                       | 15    |
| Liczba świadczeń niepieniężnych   | 15              | 15       | 9         | 17                       | 17    |



| WYSZCZEGÓLNIENIE  |    | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|---|----|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|   |    | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| Liczba rodzin ogółem  | 16 | 12              | 7        | 15        | 15                       |
| Liczba osób ogółem w rodzinach  | 17 | 25              | 11       | 27        | 27                       |
| <b>Bezrobocie</b>   |    |                 |          |           |                          |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie   | 18 | 503             | 555      | 555       | 560                      |
| W tym: korzystanie długotrwałe  | 19 | 203             | 232      | 259       | 260                      |
| Liczba świadczeń pieniężnych  | 20 | 309             | 298      | 285       | 285                      |
| Liczba świadczeń niepieniężnych   | 21 | 498             | 503      | 504       | 500                      |
| Liczba rodzin ogółem  | 22 | 311             | 319      | 294       | 295                      |
| Liczba osób ogółem w rodzinach  | 23 | 796             | 821      | 709       | 710                      |
| <b>Niepełnosprawność</b>  |    |                 |          |           |                          |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie   | 24 | 246             | 249      | 273       | 275                      |
| Liczba świadczeń pieniężnych  | 25 | 148             | 152      | 167       | 165                      |
| Liczba świadczeń niepieniężnych   | 26 | 214             | 217      | 220       | 220                      |
| Liczba rodzin ogółem  | 27 | 179             | 175      | 177       | 175                      |
| Liczba osób ogółem w rodzinach  | 28 | 363             | 340      | 331       | 330                      |
| <b>Długotrwała lub ciężka choroba</b>   |    |                 |          |           |                          |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie   | 29 | 284             | 293      | 337       | 340                      |
| Liczba świadczeń pieniężnych  | 30 | 189             | 195      | 202       | 200                      |
| Liczba świadczeń niepieniężnych   | 31 | 249             | 256      | 262       | 260                      |
| Liczba rodzin ogółem  | 32 | 209             | 198      | 220       | 220                      |
| Liczba osób ogółem w rodzinach  | 33 | 416             | 377      | 413       | 413                      |
| <b>Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego</b> |    |                 |          |           |                          |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie   | 34 | 270             | 271      | 369       | 370                      |
| W tym: korzystanie długotrwałe  | 35 | 130             | 153      | 182       | 180                      |
| Liczba świadczeń pieniężnych  | 36 | 13              | 23       | 18        | 17                       |
| Liczba świadczeń niepieniężnych   | 37 | 247             | 253      | 286       | 280                      |
| Liczba rodzin ogółem  | 38 | 102             | 91       | 100       | 100                      |
| Liczba osób ogółem w rodzinach  | 39 | 394             | 367      | 393       | 393                      |
| <b>W TYM<br/>Rodziny niepełne</b>   |    |                 |          |           |                          |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                  |    | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|---|----|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|   |    | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | 40 | 138             | 112      | 124       | 125                      |
| W tym: korzystanie długotrwałe                    | 41 | 64              | 58       | 51        | 50                       |
| Liczba rodzin ogółem                              | 42 | 72              | 50       | 60        | 60                       |
| Liczba osób ogółem w rodzinach                    | 43 | 223             | 160      | 185       | 185                      |
| <b>Rodziny wielodzietne</b>                       |    |                 |          |           |                          |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | 44 | 107             | 125      | 188       | 190                      |
| Liczba świadczeń pieniężnych                      | 45 | 42              | 50       | 31        | 30                       |
| Liczba świadczeń niepieniężnych                   | 46 | 102             | 118      | 180       | 180                      |
| Liczba rodzin ogółem                              | 47 | 30              | 34       | 37        | 37                       |
| Liczba osób ogółem w rodzinach                    | 48 | 187             | 208      | 225       | 225                      |
| <b>Alkoholizm</b>                                 |    |                 |          |           |                          |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | 49 | 165             | 192      | 229       | 230                      |
| W tym: korzystanie długotrwałe                    | 50 | 92              | 114      | 139       | 140                      |
| Liczba świadczeń pieniężnych                      | 51 | 106             | 118      | 136       | 135                      |
| Liczba świadczeń niepieniężnych                   | 52 | 157             | 176      | 204       | 200                      |
| Liczba rodzin ogółem                              | 53 | 103             | 115      | 141       | 145                      |
| Liczba osób ogółem w rodzinach                    | 54 | 193             | 218      | 258       | 260                      |
| <b>Narkomania</b>                                 |    |                 |          |           |                          |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | 55 | 1               | 4        | 4         | 4                        |
| W tym: korzystanie długotrwałe                    | 56 | 0               | 2        | 1         | 1                        |
| Liczba świadczeń pieniężnych                      | 57 | 1               | 3        | 2         | 2                        |
| Liczba świadczeń niepieniężnych                   | 58 | 0               | 4        | 4         | 4                        |
| Liczba rodzin ogółem                              | 59 | 1               | 2        | 2         | 2                        |
| Liczba osób ogółem w rodzinach                    | 60 | 1               | 4        | 4         | 4                        |
| <b>Potrzeba ochrony macierzyństwa</b>             |    |                 |          |           |                          |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | 61 | 131             | 143      | 182       | 185                      |
| Liczba świadczeń pieniężnych                      | 62 | 101             | 103      | 58        | 55                       |
| Liczba świadczeń niepieniężnych                   | 63 | 119             | 129      | 148       | 157                      |
| Liczba rodzin ogółem                              | 64 | 77              | 69       | 63        | 63                       |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                  | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |    |
|---|-----------------|----------|-----------|--------------------------|----|
|   | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |    |
| <b>W tym wielodzietność</b>                       |                 |          |           |                          |    |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | 65              | 42       | 39        | 48                       | 48 |
| W tym: korzystanie długotrwałe                    | 66              | 24       | 23        | 20                       | 20 |
| Liczba świadczeń pieniężnych                      | 67              | 14       | 17        | 6                        | 6  |
| Liczba świadczeń niepieniężnych                   | 68              | 38       | 35        | 45                       | 45 |
| Liczba rodzin ogółem                              | 69              | 13       | 12        | 12                       | 12 |
| Liczba osób ogółem w rodzinach                    | 70              | 72       | 66        | 63                       | 63 |
| <b>Bezdomność</b>                                 |                 |          |           |                          |    |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | 71              | 11       | 12        | 14                       | 15 |
| W tym: korzystanie długotrwałe                    | 72              | 6        | 5         | 6                        | 6  |
| Liczba świadczeń pieniężnych                      | 73              | 9        | 10        | 12                       | 12 |
| Liczba świadczeń niepieniężnych                   | 74              | 9        | 7         | 7                        | 7  |
| <b>Opuszczenie zakładu karnego</b>                |                 |          |           |                          |    |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | 75              | 17       | 31        | 24                       | 25 |
| Liczba świadczeń pieniężnych                      | 76              | 12       | 20        | 19                       | 20 |
| Liczba świadczeń niepieniężnych                   | 77              | 15       | 21        | 20                       | 20 |
| <b>Przemoc w rodzinie</b>                         |                 |          |           |                          |    |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | 78              | 0        | 1         | 1                        | 6  |
| W tym: korzystanie długotrwałe                    | 79              | 0        | 0         | 0                        | 2  |
| Liczba świadczeń pieniężnych                      | 80              | 0        | 0         | 1                        | 3  |
| Liczba świadczeń niepieniężnych                   | 81              | 0        | 1         | 1                        | 5  |
| Liczba rodzin ogółem                              | 82              | 0        | 1         | 1                        | 6  |
| Liczba osób ogółem w rodzinach                    | 83              | 0        | 4         | 5                        | 22 |
| <b>Zdarzenia losowe</b>                           |                 |          |           |                          |    |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | 84              | 0        | 0         | 3                        | 2  |
| Liczba świadczeń pieniężnych                      | 85              | 0        | 0         | 3                        | 2  |
| Liczba świadczeń niepieniężnych                   | 86              | 0        | 0         | 0                        | 0  |
| Liczba rodzin ogółem                              | 87              | 0        | 0         | 3                        | 2  |
| <b>Klęski żywiołowe i ekologiczne</b>             |                 |          |           |                          |    |

| WYSZCZEGÓLNIENIE   |     | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|--|-----|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|  |     | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie                          | 88  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba świadczeń pieniężnych   | 89  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba świadczeń niepieniężnych  | 90  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba rodzin ogółem   | 91  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba osób ogółem w rodzinach   | 92  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>WYBRANE KATEGORIE OSÓB</b>  |     |                 |          |           |                          |
| <b>Osoby do 18 roku życia</b>  |     |                 |          |           |                          |
| Liczba osób ogółem, które uzyskały pomoc                                   | 93  | 289             | 287      | 289       | 290                      |
| W tym: korzystanie długotrwałe   | 94  | 97              | 114      | 129       | 130                      |
| <b>Kobiety w wieku 60 i więcej lat</b>                                     |     |                 |          |           |                          |
| Liczba osób ogółem, które uzyskały pomoc                                   | 95  | 51              | 48       | 47        | 47                       |
| W tym: korzystanie długotrwałe   | 96  | 17              | 22       | 24        | 24                       |
| <b>Mężczyźni w wieku 65 i więcej lat</b>                                   |     |                 |          |           |                          |
| Liczba osób ogółem, które uzyskały pomoc                                   | 97  | 13              | 8        | 12        | 12                       |
| W tym: korzystanie długotrwałe   | 98  | 3               | 1        | 4         | 4                        |
| <b>ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ (decyzje administracyjne)</b> |     |                 |          |           |                          |
| <b>ZADANIA WŁASNE GMINY</b>  |     |                 |          |           |                          |
| Kwota świadczeń ogółem w tys. zł   | 99  | 1 208           | 1 428    | 1 458     | 1 454                    |
| <b>ZADANIA ZLECONE GMINIE</b>  |     |                 |          |           |                          |
| Kwota świadczeń ogółem w tys. zł   | 100 | 188             | 7        | 7         | 9                        |
| <b>W tym:</b>  |     |                 |          |           |                          |
| <b>Zasilek stały</b>   |     |                 |          |           |                          |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie                   | 101 | 55              | 56       | 64        | 67                       |
| Liczba świadczeń ogółem  | 102 | 539             | 587      | 623       | 695                      |
| Kwota świadczeń, w tys. zł   | 103 | 186             | 205      | 223       | 251                      |
| <b>Zasilek okresowy</b>  |     |                 |          |           |                          |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie                   | 104 | 307             | 309      | 302       | 300                      |
| Liczba świadczeń ogółem  | 105 | 2 159           | 2 131    | 2 090     | 2 055                    |

| WYSZCZEGÓLNIENIE  |     | Lata poprzednie |          | Rok<br>oceny | Prognozy<br>roku następnego |
|---|-----|-----------------|----------|--------------|-----------------------------|
|   |     | Rok 2009        | Rok 2010 |              |                             |
| Kwota świadczeń, w tys. zł                                | 106 | 589             | 577      | 564          | 580                         |
| <b>Zasiłek celowy ogółem</b>                              |     |                 |          |              |                             |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie  | 107 | 410             | 390      | 372          | 350                         |
| Liczba świadczeń ogółem                                   | 108 | 1 187           | 1 128    | 976          | 910                         |
| Kwota świadczeń, w tys. zł                                | 109 | 249             | 232      | 214          | 134                         |
| <b>Posiłek</b>  |     |                 |          |              |                             |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie  | 110 | 435             | 424      | 387          | 380                         |
| Kwota świadczeń, w tys. zł                                | 111 | 149             | 152      | 143          | 145                         |
| <b>W tym dla dzieci</b>                                   |     |                 |          |              |                             |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie  | 112 | 241             | 223      | 193          | 190                         |
| Kwota świadczeń, w tys. zł                                | 113 | 78              | 76       | 71           | 70                          |
| <b>Schronienie</b>  |     |                 |          |              |                             |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie  | 114 | 0               | 0        | 0            | 0                           |
| Kwota świadczeń, w tys. zł                                | 115 | 0               | 0        | 0            | 0                           |
| <b>Ubranie</b>  |     |                 |          |              |                             |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie  | 116 | 0               | 0        | 0            | 0                           |
| Kwota świadczeń, w tys. zł                                | 117 | 0               | 0        | 0            | 0                           |
| <b>Usługi opiekuńcze ogółem</b>                           |     |                 |          |              |                             |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie  | 118 | 34              | 33       | 33           | 33                          |
| Kwota świadczeń, w tys. zł                                | 119 | 126             | 135      | 118          | 124                         |
| <b>W tym: specjalistyczne</b>                             |     |                 |          |              |                             |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie  | 120 | 2               | 2        | 1            | 1                           |
| Kwota świadczeń, w tys. zł                                | 121 | 2               | 6        | 4            | 4                           |
| <b>Sprawienie pogrzebu</b>                                |     |                 |          |              |                             |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie  | 122 | 1               | 0        | 4            | 2                           |
| Kwota świadczeń, w tys. zł                                | 123 | 3               | 0        | 15           | 8                           |
| <b>Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej</b> |     |                 |          |              |                             |

| WYSZCZEGÓLNIENIE   |     | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|--|-----|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|  |     | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie                                 | 124 | 6               | 7        | 10        | 10                       |
| Kwota świadczeń, w tys. zł   | 125 | 94              | 133      | 185       | 216                      |
| <b>INNE RODZAJE ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH DLA OSÓB OBJĘTYCH POMOCA SPOŁECZNĄ</b>             |     |                 |          |           |                          |
| <b>Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych</b>                                 |     |                 |          |           |                          |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie                                 | 126 | 707             | 639      | 568       | 500                      |
| Kwota świadczeń, w tys. zł   | 127 | 1 521           | 1 642    | 1 465     | 1 490                    |
| <b>Świadczenie pielęgnacyjne</b>   |     |                 |          |           |                          |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie                                 | 128 | 222             | 235      | 237       | 250                      |
| Kwota świadczeń, w tys. zł   | 129 | 559             | 697      | 754       | 810                      |
| <b>Jednorazowy dodatek z tytułu urodzenia dziecka</b>                                    |     |                 |          |           |                          |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie                                 | 130 | 189             | 189      | 135       | 140                      |
| Kwota świadczeń, w tys. zł   | 131 | 191             | 191      | 136       | 141                      |
| <b>Świadczenie alimentacyjne</b>   |     |                 |          |           |                          |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie                                 | 132 | 102             | 103      | 114       | 115                      |
| Kwota świadczeń, w tys. zł   | 133 | 442             | 527      | 548       | 550                      |
| <b>Dodatki mieszkaniowe</b>  |     |                 |          |           |                          |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie                                 | 134 | 226             | 495      | 225       | 235                      |
| Kwota świadczeń, w tys. zł   | 135 | 124             | 196      | 177       | 180                      |
| <b>Opłacenie składki ubezpieczenia zdrowotnego</b>                                       |     |                 |          |           |                          |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie                                 | 136 | 51              | 51       | 59        | 62                       |
| Kwota świadczeń, w tys. zł   | 137 | 16              | 17       | 20        | 25                       |
| <b>Świadczenie integracyjne (uczestnictwo w zajęciach Centrum Integracji Społecznej)</b> |     |                 |          |           |                          |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie                                 | 138 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Kwota świadczeń, w tys. zł   | 139 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>Świadczenie pieniężne z prac społecznie użytecznych</b>                               |     |                 |          |           |                          |
| Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie                                 | 140 | 36              | 63       | 78        | 21                       |
| Kwota świadczeń, w tys. zł   | 141 | 85              | 96       | 97        | 20                       |

### 2.3. Wybrane usługi pomocy społecznej

Poradnictwo specjalistyczne ma tendencję wzrostową. Rok rocznie w analizowanym okresie liczba rodzin objęta tego rodzaju wsparciem wzrasta. Wskazuje to na fakt zapotrzebowania na tego rodzaju pomoc.

Praca socjalna prowadzona jest w znacznej liczbie rodzin objętych pomocą tutejszego ośrodka. Interwencja kryzysowa była stosowana w roku 2011 w stosunku do jednej rodziny. W latach analizowanych 2009, 2010 nie było takiej potrzeby. Na rok 2012 zakładamy wzrost zapotrzebowania na podjęcie działań w ramach interwencji kryzysowej u 4 rodzin. W MGOPS pracownicy socjalni coraz częściej zawierają kontrakty socjalne z klientami pomocy społecznej. Jest to narzędzie motywujące do działań dwie strony (klient – pracownik socjalny), oraz jest narzędziem dyscyplinującym, ponieważ nie zastosowanie się do zapisów ujętych w kontrakcie pozwoli ograniczyć, wstrzymać, bądź pozbawić stronę przyznanego świadczenia.

#### USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (w całym okresie sprawozdawczym)

| WYSZCZEGÓLNIENIE   | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |     |
|--|-----------------|----------|-----------|--------------------------|-----|
|  | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |     |
| <b>Poradnictwo specjalistyczne</b>   |                 |          |           |                          |     |
| Liczba rodzin  | 1               | 86       | 89        | 111                      | 118 |
| W tym:<br>- porady prawne,<br>- porady rodzinne,<br>- porady psychologiczne  | 2               | 34       | 29        | 23                       | 25  |
| Liczba osób w rodzinach  | 3               | 189      | 195       | 244                      | 259 |
| W tym:<br>- porady prawne,<br>- porady rodzinne,<br>- porady psychologiczne  | 4               | 34       | 29        | 23                       | 25  |
| <b>Praca socjalna</b>  |                 |          |           |                          |     |
| Liczba rodzin  | 5               | 388      | 385       | 369                      | 370 |
| Liczba osób w rodzinach  | 6               | 916      | 875       | 774                      | 778 |
| <b>Interwencja kryzysowa</b>   |                 |          |           |                          |     |
| Liczba rodzin  | 7               | 0        | 0         | 1                        | 4   |
| Liczba osób w rodzinach  | 8               | 0        | 0         | 4                        | 16  |
| <b>Kontrakt socjalny</b>   |                 |          |           |                          |     |
| Liczba osób ogółem z zawartym kontraktem                                     | 9               | 64       | 73        | 89                       | 90  |
| W tym: liczba osób z kontraktem w Klubie Integracji Społecznej w Gminie      | 10              | 0        | 0         | 0                        | 0   |
| <b>Indywidualne programy pomocy:</b>   |                 |          |           |                          |     |
| Indywidualny program wychodzenia z bezdomności - liczba osób z zawartym IPWB | 11              | 0        | 0         | 0                        | 0   |
| Indywidualny program zatrudnienia socjalnego - liczba osób z zawartym IPZS   | 12              | 0        | 0         | 0                        | 0   |
| <b>Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi</b>           |                 |          |           |                          |     |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                   |    | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|------------------------------------|----|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|                                    |    | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| Liczba osób korzystających z usług | 13 | 2               | 2        | 1         | 1                        |

## 2.4. Instytucje pomocy społecznej

Liczba osób objętych pomocą przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce ma tendencję wzrostową. W roku 2009 korzystało ze świadczeń pomocy społecznej 837 osób, w 2010 - 878 osób, w 2011 – 899 osób. Na rok 2012 prognozujemy, że z działań ośrodka pomocy skorzysta 900 osób, co stanowi w stosunku do roku 2009 wzrost o 7,53% .

### INSTYTUCJE POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31 XII, bez względu na podmiot prowadzący)

| WYSZCZEGÓLNIENIE  |    | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|---|----|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|   |    | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| <b>OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ</b>                                      |    |                 |          |           |                          |
| Liczba osób, którym udzielono pomocy w formie decyzji o świadczeniach | 1  | 837             | 878      | 899       | 900                      |
| <b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>   |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych                                      | 2  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba miejsc   | 3  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba osób korzystających  | 4  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM</b>                                      |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych                                      | 5  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba miejsc   | 6  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba osób korzystających  | 7  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>W TYM WYBRANE RODZAJE:</b>   |    |                 |          |           |                          |
| <b>Środowiskowe domy samopomocy</b>                                   |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych                                      | 8  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba miejsc   | 9  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba osób korzystających  | 10 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>Dzienne domy pomocy</b>  |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych                                      | 11 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba miejsc   | 12 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba osób korzystających  | 13 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>Noclegownie, schroniska i domy dla osób bezdomnych</b>             |    |                 |          |           |                          |



| WYSZCZEGÓLNIENIE                               |    | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|--|----|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|  |    | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych               | 14 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba miejsc                                  | 15 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba osób korzystających                     | 16 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>Kluby samopomocy</b>                        |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych               | 17 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba miejsc                                  | 18 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba osób korzystających                     | 19 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>RODZINNE DOMY POMOCY</b>                    |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych               | 20 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba miejsc                                  | 21 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba osób korzystających                     | 22 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM</b>             |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych               | 23 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba miejsc                                  | 24 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba osób korzystających                     | 25 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM</b>   |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych               | 26 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba miejsc                                  | 27 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba osób korzystających                     | 28 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>ZAKŁADY OPIEKUŃCZO-LECZNICZE</b>            |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych               | 29 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba miejsc                                  | 30 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba osób korzystających                     | 31 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA</b> |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych               | 32 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba osób korzystających                     | 33 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE</b>         |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych               | 34 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba miejsc                                  | 35 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba osób korzystających                     | 36 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>           |    |                 |          |           |                          |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                   |    | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|------------------------------------|----|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|                                    |    | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych   | 37 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba uczestników zajęć           | 38 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>  |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych   | 39 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba uczestników zajęć           | 40 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b> |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych   | 41 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba uczestników zajęć           | 42 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b> |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych   | 43 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba uczestników zajęć           | 44 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>KLUB SENIORA</b>                |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych   | 45 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba uczestników zajęć           | 46 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>UNIwersytet III WIEKU</b>       |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych   | 47 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba uczestników zajęć           | 48 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>INNE*</b>                       |    |                 |          |           |                          |
| Liczba jednostek organizacyjnych   | 49 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Liczba uczestników zajęć           | 50 | 0               | 0        | 0         | 0                        |

\* Rodzaje innych instytucji należy wprowadzić do tablicy "INNE INSTYTUCJE POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE" znajdującej się w rozdziale "Zwiększenie zasobu pomocy społecznej"

## 2.5. Zwiększenie zasobu pomocy społecznej

### ZWIĘKSZENIE ZASOBU POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (w całym okresie sprawozdawczym)

| WYSZCZEGÓLNIENIE                  |   | Rok oceny | Lata następne |          |          |
|-----------------------------------|---|-----------|---------------|----------|----------|
|                                   |   |           | Rok 2012      | Rok 2013 | Rok 2014 |
| <b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>     |   |           |               |          |          |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł | 1 | 0         | 0             | 0        | 0        |

| WYSZCZEGÓLNIENIE  | Rok oceny | Lata następane |          |          |   |
|---|-----------|----------------|----------|----------|---|
|   |           | Rok 2012       | Rok 2013 | Rok 2014 |   |
| <b>W tym:</b>   |           |                |          |          |   |
| Środki Gminy  | 2         | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Dotacje z budżetu państwa                                 | 3         | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Środki EFS  | 4         | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Pozostałe środki  | 5         | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM</b>                          |           |                |          |          |   |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł                         | 6         | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>W tym:</b>   |           |                |          |          |   |
| Środki Gminy  | 7         | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Dotacje z budżetu państwa                                 | 8         | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Środki EFS  | 9         | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Pozostałe środki  | 10        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>W TYM: NIEKTÓRE WYBRANE RODZAJE:</b>                   |           |                |          |          |   |
| <b>Środowiskowe domy samopomocy</b>                       |           |                |          |          |   |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł                         | 11        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>W tym:</b>   |           |                |          |          |   |
| Środki Gminy  | 12        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Dotacje z budżetu państwa                                 | 13        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Środki EFS  | 14        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Pozostałe środki  | 15        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>Dzienne domy pomocy</b>                                |           |                |          |          |   |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł                         | 16        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>W tym:</b>   |           |                |          |          |   |
| Środki Gminy  | 17        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Dotacje z budżetu państwa                                 | 18        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Środki EFS  | 19        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Pozostałe środki  | 20        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>Noclegownie, schroniska i domy dla osób bezdomnych</b> |           |                |          |          |   |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł                         | 21        | 0              | 0        | 0        | 0 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                             | Rok oceny | Lata następane |          |          |   |
|--|-----------|----------------|----------|----------|---|
|  |           | Rok 2012       | Rok 2013 | Rok 2014 |   |
| <b>W tym:</b>                                |           |                |          |          |   |
| Środki Gminy                                 | 22        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Dotacje z budżetu państwa                    | 23        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Środki EFS                                   | 24        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Pozostałe środki                             | 25        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>Kluby samopomocy</b>                      |           |                |          |          |   |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł            | 26        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>W tym:</b>                                |           |                |          |          |   |
| Środki Gminy                                 | 27        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Dotacje z budżetu państwa                    | 28        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Środki EFS                                   | 29        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Pozostałe środki                             | 30        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>RODZINNE DOMY POMOCY</b>                  |           |                |          |          |   |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł            | 31        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>W tym:</b>                                |           |                |          |          |   |
| Środki Gminy                                 | 32        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Dotacje z budżetu państwa                    | 33        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Środki EFS                                   | 34        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Pozostałe środki                             | 35        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM</b>           |           |                |          |          |   |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł            | 36        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>W tym:</b>                                |           |                |          |          |   |
| Środki Gminy                                 | 37        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Dotacje z budżetu państwa                    | 38        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Środki EFS                                   | 39        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| Pozostałe środki                             | 40        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM</b> |           |                |          |          |   |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł            | 41        | 0              | 0        | 0        | 0 |
| <b>W tym:</b>                                |           |                |          |          |   |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                               |    | Rok oceny | Lata następne |          |          |
|--|----|-----------|---------------|----------|----------|
|  |    |           | Rok 2012      | Rok 2013 | Rok 2014 |
| Środki Gminy                                   | 42 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Dotacje z budżetu państwa                      | 43 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Środki EFS                                     | 44 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Pozostałe środki                               | 45 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA</b> |    |           |               |          |          |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł              | 46 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>W tym:</b>                                  |    |           |               |          |          |
| Środki Gminy                                   | 47 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Dotacje z budżetu państwa                      | 48 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Środki EFS                                     | 49 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Pozostałe środki                               | 50 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>DZIENNE PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE</b> |    |           |               |          |          |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł              | 51 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>W tym:</b>                                  |    |           |               |          |          |
| Środki Gminy                                   | 52 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Dotacje z budżetu państwa                      | 53 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Środki EFS                                     | 54 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Pozostałe środki                               | 55 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>           |    |           |               |          |          |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł              | 56 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>W tym:</b>                                  |    |           |               |          |          |
| Środki Gminy                                   | 57 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Dotacje z budżetu państwa                      | 58 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Środki EFS                                     | 59 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Pozostałe środki                               | 60 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>              |    |           |               |          |          |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł              | 61 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>W tym:</b>                                  |    |           |               |          |          |
| Środki Gminy                                   | 62 | 0         | 0             | 0        | 0        |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                   |    | Rok oceny | Lata następne |          |          |
|------------------------------------|----|-----------|---------------|----------|----------|
|                                    |    |           | Rok 2012      | Rok 2013 | Rok 2014 |
| Dotacje z budżetu państwa          | 63 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Środki EFS                         | 64 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Pozostałe środki                   | 65 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWE</b>  |    |           |               |          |          |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł  | 66 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>W tym:</b>                      |    |           |               |          |          |
| Środki Gminy                       | 67 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Dotacje z budżetu państwa          | 68 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Środki EFS                         | 69 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Pozostałe środki                   | 70 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b> |    |           |               |          |          |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł  | 71 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>W tym:</b>                      |    |           |               |          |          |
| Środki Gminy                       | 72 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Dotacje z budżetu państwa          | 73 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Środki EFS                         | 74 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Pozostałe środki                   | 75 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>KLUB SENIORA</b>                |    |           |               |          |          |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł  | 76 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>W tym:</b>                      |    |           |               |          |          |
| Środki Gminy                       | 77 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Dotacje z budżetu państwa          | 78 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Środki EFS                         | 79 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Pozostałe środki                   | 80 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>UNIwersYTET III WIEKU</b>       |    |           |               |          |          |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł  | 81 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>W tym:</b>                      |    |           |               |          |          |
| Środki Gminy                       | 82 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Dotacje z budżetu państwa          | 83 | 0         | 0             | 0        | 0        |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                  |    | Rok oceny | Lata następne |          |          |
|-----------------------------------|----|-----------|---------------|----------|----------|
|                                   |    |           | Rok 2012      | Rok 2013 | Rok 2014 |
| Środki EFS                        | 84 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Pozostałe środki                  | 85 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>INNE*</b>                      |    |           |               |          |          |
| Wartość nakładów ogółem w tys. zł | 86 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| <b>W tym:</b>                     |    |           |               |          |          |
| Środki Gminy                      | 87 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Dotacje z budżetu państwa         | 88 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Środki EFS                        | 89 | 0         | 0             | 0        | 0        |
| Pozostałe środki                  | 90 | 0         | 0             | 0        | 0        |

\* Rodzaje innych instytucji należy wprowadzić do tablicy „INNE INSTYTUCJE POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE”

## INNE INSTYTUCJE POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE

| Rodzaj innej instytucji |
|-------------------------|
|                         |

## 2.6. Kadra ośrodków pomocy społecznej

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce posiada jednoosobową kadrę kierowniczą. Kierownik od 2010 roku posiada wykształcenie wyższe ( do 2009 roku wykształcenie policealne w zawodzie pracownik socjalny) i specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Ośrodek zatrudnia 10 pracowników administracyjnych tj. 1 obsługującego pomoc społeczną – wykształcenie wyższe magisterskie, 1 obsługującego sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (zespoły interdyscyplinarne) oraz z zakresu wychowania w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi – wykształcenie wyższe magisterskie, 3 pracowników obsługujących świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – wszyscy wykształcenie wyższe magisterskie, 2 pracowników księgowości – 1 główna księgowa wykształcenie wyższe magisterskie w zakresie finansów i staż na stanowisku samodzielnym 5 lat, 1 – wykształcenie ekonomiczne technik ekonomista, 2 osoby- sprzątaczk, 1 – doręczyciel korespondencji. Taki stan zatrudnienia utrzymuje się w całym okresie analizowanym. Ośrodek zatrudnia 6 pracowników socjalnych. 1 pracownik socjalny ma wykształcenie wyższe magisterskie w zawodzie pracownik socjalny, 5 pracowników socjalnych posiada wykształcenie średnie i specjalizację 1-ego stopnia w zawodzie pracownik socjalny.

Na umowę zlecenie MGOPS zatrudnia: prawnika w wymiarze 10 godz. miesięcznie, psychologa do 2011 r. w wymiarze 8 godz. miesięcznie, w roku prognozowanym zatrudnienia psychologa nie przewidujemy, 3 terapeutów ds. uzależnień, w roku prognozowanym 2012 – 2 osoby w ilości 8 godz. miesięcznie, 1 osoba – w ilości 24 godz. miesięcznie, (w roku 2009 i 2010 16 godz. miesięcznie). Osoby te prowadzą własną działalność gospodarczą.

W Świetlicy Środowiskowej „Promyczek” zatrudnionych było w analizowanym okresie 3 osoby, posiadające wykształcenie 1 wyższe magisterskie, 2 wyższe licencjackie. Osoby te były zatrudnione na umowę zlecenie jako osoby fizyczne, jedna osoba- cztery godziny dziennie w każdy dzień miesiąca, druga osoba- 3 razy w tygodniu po 4 godz., trzecia osoba – 2 razy w tygodniu po 4 godz. W roku prognozowanym 2012 o jedną osobę zmieni się zatrudnienie w Świetlicy Środowiskowej.

## KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31XII) W osobach

| WYSZCZEGÓLNIENIE         | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|--------------------------|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|                          | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| <b>KADRA KIEROWNICZA</b> |                 |          |           |                          |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                    |    | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|---|----|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|   |    | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| Ogółem:   | 1  | 1               | 1        | 1         | 1                        |
| <b>W tym:</b>                                       |    |                 |          |           |                          |
| Wykształcenie wyższe                                | 2  | 0               | 1        | 1         | 1                        |
| Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej       | 3  | 1               | 1        | 1         | 1                        |
| <b>Pracownicy administracyjni</b>                   |    |                 |          |           |                          |
| Ogółem  | 4  | 10              | 10       | 10        | 10                       |
| <b>Z tego:</b>                                      |    |                 |          |           |                          |
| Wykształcenie wyższe                                | 5  | 6               | 6        | 6         | 6                        |
| Wykształcenie średnie                               | 6  | 1               | 1        | 1         | 1                        |
| Inne  | 7  | 3               | 3        | 3         | 3                        |
| <b>Pracownicy socjalni</b>                          |    |                 |          |           |                          |
| Ogółem  | 8  | 6               | 6        | 6         | 6                        |
| <b>W tym:</b>                                       |    |                 |          |           |                          |
| Wykształcenie wyższe                                | 9  | 1               | 1        | 1         | 1                        |
| Wykształcenie średnie                               | 10 | 5               | 5        | 5         | 5                        |
| Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie              | 11 | 5               | 5        | 5         | 5                        |
| Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie              | 12 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej       | 13 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>Inni:</b>  |    |                 |          |           |                          |
| Prawnicy  | 14 | 1               | 1        | 1         | 1                        |
| Psychologowie                                       | 15 | 1               | 1        | 1         | 0                        |
| Socjologowie  | 16 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Terapeuci Punktu Konsultacyjnego - umowa zlecenie   | 17 | 3               | 3        | 4         | 3                        |
| Pracownicy Świetlicy Środowiskowej - umowa zlecenie | 18 | 3               | 3        | 3         | 2                        |

## 2.7. Koszty prowadzenia i utrzymania zasobu pomocy społecznej

Całkowity koszt prowadzenia i utrzymania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce ma tendencję wzrostową. W roku 2009 koszt ten wyniósł 687 tys. zł, w roku 2010 746 tys. zł (wzrost o 8,59%), w roku 2011 - 782 tys. zł (w stosunku do 2010 r. wzrost 2,05%).



Na wynagrodzenia wraz z pochodnymi w analizowanym okresie wydatkowano w tys. zł: 2009r. - 528; 2010r - 595; w 2011r. – 647; na prognozowany rok 2012 przewiduje się środki w wysokości: 658 tys. zł. Pozostałe koszty utrzymania ośrodka pomocy społecznej mają tendencję spadkową w tys. zł: 2009 r. – 159; 2010 r. – 151; 2011r. – 135; w prognozowanym roku 2012 – 140;

**KOSZTY PROWADZENIA I UTRZYMANIA ZASOBU POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31 XII) W tys. złotych**

| WYSZCZEGÓLNIENIE   |    | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|--|----|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|  |    | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| Całkowity, roczny koszt prowadzenia i utrzymania ośrodka pomocy społecznej | 1  | 687             | 746      | 782       | 798                      |
| <b>W tym:</b>  |    |                 |          |           |                          |
| Wydatki na inwestycje  | 2  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Wydatki na wynagrodzenia z pochodnymi                                      | 3  | 528             | 595      | 647       | 658                      |
| Pozostałe koszty utrzymania  | 4  | 159             | 151      | 135       | 140                      |
| <b>ŚREDNI MIESIĘCZNY KOSZT</b>   |    |                 |          |           |                          |
| Dom pomocy społecznej  | 5  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Ośrodki wsparcia – ogółem  | 6  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>W tym:</b>  |    |                 |          |           |                          |
| Środowiskowe domy pomocy   | 7  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Dzienne domy pomocy  | 8  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Noclegownie, schroniska i dom dla bezdomnych                               | 9  | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Kluby samopomocy   | 10 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Rodzinne domy pomocy   | 11 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Mieszkania chronione   | 12 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Ośrodki interwencji kryzysowej   | 13 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Dzienne placówki opiekuńczo -Wychowawcze                                   | 14 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| <b>ŚREDNI MIESIĘCZNY KOSZT</b>   |    |                 |          |           |                          |
| Centrum integracji społecznej  | 15 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Klub integracji społecznej   | 16 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Warsztat terapii zajęciowej  | 17 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Klub seniora   | 18 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Uniwersytet III wieku  | 19 | 0               | 0        | 0         | 0                        |
| Świetlica dla dzieci (klub młodzieżowy)                                    | 20 | 1               | 2        | 2         | 1                        |

## 2.8. Środki finansowe na zadania własne i zlecone w obszarze pomocy społecznej

Środki finansowe przeznaczone na realizację poszczególnych zadań realizowanych w roku 2010 w stosunku do roku 2009 miały tendencję wzrostową. W prognozowanym roku 2012 w stosunku do roku 2011 r. tendencja wzrostowa utrzymuje się w rozdziałach: 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi wzrost środków o 0,63% (w tym zadaniu realizowana jest także narkomania); 85202 - Domy Pomocy Społecznej wzrost środków o 16,76%; 85205 – Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie wzrost środków o 10,53%; 85213 – Składki na ubezpieczenia zdrowotne 25%; 85216 - Zasiłki stałe wzrost środków o 14,09%; 85219 – Utrzymanie ośrodka wzrost środków o 1,98%; 85228 – Usługi opiekuńcze wzrost środków o 5,26%; Ryczałty i dodatki mieszkaniowe - wzrost środków o 1,69%; 85295 – Program „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” – wkład własny gminy, wzrost środków o 11,11%; 85295 – Inne programy wzrost środków o 21,62%;

W prognozowanym roku 2012 w stosunku do roku 2011 tendencja spadkowa utrzymuje się w rozdziałach: 85214 – Zasiłki i pomoc w naturze spadek wydatkowania środków o 8%; 85295 – prace społecznie użyteczne spadek wydatkowania środków o 79,49%; W przypadku zadań zleconych gminie środki finansowe wydatkowane w poszczególnych rozdziałach w roku 2010 do roku 2009 miały tendencję wzrostową. Na składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne wydatkowane środki wzrosły o 50%; na usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowane środki wzrosły o 300%; na świadczenia rodzinne i alimenty wydatkowane środki wzrosły o 12,66%;

Natomiast w tych rozdziałach prognozowane wydatkowanie środków na składki –fundusz zdrowia – w roku 2012 do wydatkowanych w 2011 wzrosnie o 43,75%; usługi specjalistyczne wydatkowanie utrzyma się na tym samym poziomie, natomiast środki prognozowane na świadczenia rodzinne i alimenty w roku 2012 wzrosną o 2,7% w stosunku do 2011 r.

Środki EFS na projekty – w każdym analizowanym roku MGOPS realizował 1 projekt systemowy pn. "Aktywizacja zawodowa i społeczna mieszkańców gminy Lubawka". Ośrodek ma podpisaną umowę na realizowanie projektów systemowych na lata 2008 – 2013.

W projekcie uczestniczyło w 2009 r. 12 osób, 2010 r. 9 osób, 2011 r. 8 osób, w prognozowanym 2012 roku będzie uczestniczyło 12 osób. Środki, które wydatkowano na realizację projektu: 2009 r. – 109 tys. zł; 2010 r. – 92 tys. zł; w 2011 r. – 79 tys. zł; w prognozowanym 2012 r. – 124 tys. zł. Wielkość środków określiła algorytmem instytucja pośrednicząca.

Dotacje z budżetu Państwa – prognozowane zapotrzebowanie środków na 2012 r. w stosunku do 2011 r. na realizację zadań własnych gminy dotowanych jest większe. I tak w tys. zł: zasiłki okresowe 2011 r. - 561; 2012 r. – 580; wzrost o 19; zasiłki stałe 2011 r. – 176; 2012 r. - 251; wzrost o 75; składki na ubezpieczenia zdrowotne od osób pobierających zasiłek stały 2011 r. - 16; 2012 r. – 25; wzrost o 9; Program „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” 2011 r. – 111; 2012 r. – 135; wzrost o 24; wynagrodzenie dla opiekuna prawnego 2011 r. – 3; 2012 r. – 5; wzrost o 2; składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne 2011 r. – 16; 2012 r. – 23; wzrost o 7; świadczenia rodzinne, alimentacyjne, pielęgnacyjne, składki na ubezpieczenie społeczne od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, koszty obsługi 2011 r. – 3000; 2012 r. – 3078; wzrost o 78.

### ŚRODKI FINANSOWE GMINY NA ZADANIA WŁASNE I ZLECONE W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ (stan na 31XII) W tys. złotych

| WYSZCZEGÓLNIENIE                             |   | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|--|---|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|  |   | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| <b>ZADANIA WŁASNE</b>                        |   |                 |          |           |                          |
| 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi       | 1 | 143             | 130      | 159       | 160                      |
| 85202 - Domy Pomocy Społecznej,              | 2 | 94              | 133      | 185       | 216                      |
| 85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | 3 | 0               | 0        | 38        | 42                       |
| 85213 - Składki na ubezpieczenia zdrowotne   | 4 | 7               | 17       | 20        | 25                       |
| 85214 - Zasiłki i pomoc w naturze            | 5 | 1 021           | 791      | 750       | 690                      |
| 85216 - Zasiłki stałe                        | 6 | 0               | 204      | 220       | 251                      |
| 85219 - Utrzymanie Ośrodka                   | 7 | 609             | 659      | 656       | 669                      |
| 85228 - Usługi opiekuńcze                    | 8 | 124             | 129      | 114       | 120                      |
| Ryczałty i dodatki mieszkaniowe              | 9 | 124             | 196      | 177       | 180                      |

| WYSZCZEGÓLNIENIE   |    | Lata poprzednie |          | Rok<br>oceny | Prognozy<br>roku następnego |
|--|----|-----------------|----------|--------------|-----------------------------|
|  |    | Rok 2009        | Rok 2010 |              |                             |
| 85295 - Program „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” – wkład własny gminy   | 10 | 66              | 73       | 81           | 90                          |
| 85295 - Prace społecznie użyteczne   | 11 | 85              | 96       | 97           | 20                          |
| 85295 - Inne programy  | 12 | 98              | 108      | 111          | 135                         |
| 85295 - Pozostała działalność  | 13 | 0               | 0        | 0            | 0                           |
| W tym dofinansowanie:<br>1) Centrum Integracji Społecznej,<br>2) Klubu Integracji Społecznej,<br>3) Warsztatu Terapii Zajęciowej | 14 | 0               | 0        | 0            | 0                           |
| <b>ZADANIA ZLECONE</b>   |    |                 |          |              |                             |
| Składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne   | 15 | 8               | 12       | 16           | 23                          |
| Usługi specjalistyczne   | 16 | 2               | 6        | 4            | 4                           |
| Świadczenia rodzinne i alimenty  | 17 | 2 710           | 3 054    | 2 912        | 2 991                       |
| Usuwanie skutków powodzi   | 18 | 0               | 0        | 0            | 0                           |
| <b>ŚRODKI EFS NA PROJEKTY</b>  |    |                 |          |              |                             |
| Liczba projektów EFS ogółem  | 19 | 1               | 1        | 1            | 1                           |
| Środki EFS na projekty ogółem (tys. złotych)   | 20 | 109             | 92       | 79           | 124                         |
| <b>DOTACJE Z BUDŻETU PAŃSTWA</b>   |    |                 |          |              |                             |
| zasiłki okresowe   | 21 | 589             | 573      | 561          | 580                         |
| zasiłki stałe  | 22 | 186             | 204      | 176          | 251                         |
| składki na ubezpieczenia zdrowotne od osób pobierających zasiłki stały   | 23 | 16              | 17       | 16           | 25                          |
| Program „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”  | 24 | 98              | 108      | 111          | 135                         |
| Usługi specjalistyczne   | 25 | 2               | 6        | 4            | 4                           |
| Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego  | 26 | 0               | 1        | 3            | 5                           |
| Utrzymanie ośrodka   | 27 | 181             | 177      | 172          | 158                         |
| Składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne   | 28 | 8               | 12       | 16           | 23                          |
| Świadczenia rodzinne, alimentacyjne, pielęgnacyjne, składki na ubezpieczenie społeczne od osób pobierających                     | 29 | 2 788           | 3 141    | 3 000        | 3 078                       |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                          | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|---|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|   | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| świadczenie pielęgnacyjne, koszty obsługi |                 |          |           |                          |

## LICZBA OSÓB W PROJEKTACH EFS W GMINIE

| WYSZCZEGÓLNIENIE   | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |    |
|--|-----------------|----------|-----------|--------------------------|----|
|  | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |    |
| <b>LICZBA OSÓB W PROJEKTACH (wymienić jakie)</b>             |                 |          |           |                          |    |
| "Aktywizacja zawodowa i społeczna mieszkańców gminy Lubawka" | 1               | 12       | 9         | 8                        | 12 |

## 2.9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi – zadania zlecone w obszarze pomocy społecznej

W ramach zleconych zadań publicznych w latach 2009 – 2011 gmina współpracowała z organizacjami pozarządowymi, którym zleciła wykonanie zadań publicznych określonych w art. 4 ustawy o działalności pożytku publicznego w obszarze pomocy społecznej. Wartość zrealizowanych zadań w okresie 2009-2011 wyniosła 43 tys. zł. W 2012 roku gmina prognozuje zawrzeć 4 umowy współpracy z organizacjami pozarządowymi i zlecić zadania o wartości 13 tys. zł. Dodatkowo MGOPS w Lubawce zleca wykonywanie usług opiekuńczych organizacji pozarządowej tj. PKPS. Jest to jedyna organizacja pozarządowa, która wykonuje zadania pomocy społecznej określone w ustawie o pomocy społecznej.

## WSPÓŁPRACA GMINY Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ (w całym okresie sprawozdawczym)

| WYSZCZEGÓLNIENIE   | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |     |
|--|-----------------|----------|-----------|--------------------------|-----|
|  | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |     |
| <b>ZLECONE ZADANIA PUBLICZNE – Ar. 4 ustawy o działalności pożytku publicznego</b>       |                 |          |           |                          |     |
| Liczba organizacji pozarządowych posiadająca umowy współpracy (zleceń zadań)             | 1               | 4        | 5         | 4                        | 5   |
| Wartość zleconych zadań publicznych organizacjom pozarządowym                            | 2               | 137      | 139       | 134                      | 133 |
| <b>WYBRANY RODZAJ USŁUG POMOCY SPOŁECZNEJ PROWADZONYCH PRZEZ ORGANIZACJE POZARZĄDOWE</b> |                 |          |           |                          |     |
| <b>Usługi opiekuńcze</b>   |                 |          |           |                          |     |
| Liczba zleceń dla organizacji pozarządowych  | 3               | 1        | 1         | 1                        | 1   |
| Wartość zleceń w tys. zł   | 4               | 124      | 129       | 114                      | 120 |
| <b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze</b>   |                 |          |           |                          |     |
| Liczba zleceń dla organizacji pozarządowych  | 5               | 0        | 0         | 0                        | 0   |
| Wartość zleceń w tys. zł   | 6               | 0        | 0         | 0                        | 0   |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                              | Lata poprzednie |          | Rok oceny | Prognozy roku następnego |
|---|-----------------|----------|-----------|--------------------------|
|   | Rok 2009        | Rok 2010 |           |                          |
| <b>Prowadzenie placówki pomocy społecznej</b> |                 |          |           |                          |
| Liczba zleceń dla organizacji pozarządowych   | 7               | 0        | 0         | 0                        |
| Wartość zleceń w tys zł                       | 8               | 0        | 0         | 0                        |

## 2.10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

### 2.10.1. Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych

|               | liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie | liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodku | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|--|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009          | 1  | 6  | 17  | X                             |
| 2010          | 1  | 6  | 17  | 100                           |
| 2011          | 1  | 6  | 17  | 100                           |
| 2012 prognozy | 1  | 6  | 17  | 100                           |

### 2.10.2. Wskaźnik profesjonalizacji kadry ośrodka

|               | kierownicy i pracownicy socjalni posiadających specjalizację z organizacji z pomocy społecznej | pozostali pracownicy posiadający specjalizację z organizacji z pomocy społecznej* | liczba wszystkich pracowników OPS | wartość wskaźnika $(k1+k2)/k3 \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|---|-----------------------------------|--|-------------------------------|
|               | 1  | 2   | 3                                 | 4  | 5                             |
| 2009          | 1  | 0   | 25                                | 4  | X                             |
| 2010          | 1  | 0   | 25                                | 4  | 100                           |
| 2011          | 1  | 0   | 26                                | 4  | 100                           |
| 2012 prognozy | 1  | 0   | 23                                | 4  | 100                           |

\* nie ujęci w kolumnie 1

### 2.10.3. Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I

|               | liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie | liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodku | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|--|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009          | 5  | 6  | 83  | X                             |
| 2010          | 5  | 6  | 83  | 100                           |
| 2011          | 5  | 6  | 83  | 100                           |
| 2012 prognozy | 5  | 6  | 83  | 100                           |

#### 2.10.4. Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II

|               | liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie | liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodku | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|--|---|-------------------------------|
|               | 1   | 2  | 3   | 4                             |
| 2009          | 0   | 6  | 0   | X                             |
| 2010          | 0   | 6  | 0   | 0                             |
| 2011          | 0   | 6  | 0   | 0                             |
| 2012 prognozy | 0   | 6  | 0   | 0                             |

#### 2.10.5. Wskaźnik wolontariatu w OPS

|               | liczba wolontariuszy | liczba wszystkich zatrudnionych w ośrodku w przeliczeniu na etaty | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|----------------------|---|---|-------------------------------|
|               | 1                    | 2   | 3   | 4                             |
| 2009          | 0                    | 13,75   | 0   | X                             |
| 2010          | 0                    | 15,38   | 0   | 0                             |
| 2011          | 0                    | 14,38   | 0   | 0                             |
| 2012 prognozy | 0                    | 14,38   | 0   | 0                             |

#### 2.10.6. Wskaźnik zatrudnienia subsydiowanego OPS

|                  | liczba osób zatrudnionych w ramach zatrudnienia subsydiowanego (prace interwencyjne, staże, roboty publiczne) w przeliczeniu na etaty (uwzględniając pracowników oddelegowanych do pracy w innych jednostkach) | liczba wszystkich zatrudnionych w ośrodku w przeliczeniu na etaty | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|------------------|--|---|---|-------------------------------|
|                  | 1  | 2   | 3   | 4                             |
| 2009             | 1,00   | 13,75   | 7   | X                             |
| 2010             | 3,00   | 15,38   | 20  | 286                           |
| 2011             | 2,00   | 14,38   | 14  | 70                            |
| 2012<br>prognozy | 1,00   | 14,38   | 7   | 50                            |

#### 2.10.7. Wskaźnik funkcji administracyjnych ośrodka (biurokratyzacji)

|                  | liczba pracowników administracyjnych* | liczba wszystkich osób zatrudnionych w ośrodku | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|------------------|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|
|                  | 1                                     | 2  | 3   | 4                             |
| 2009             | 10                                    | 25   | 40  | X                             |
| 2010             | 10                                    | 25   | 40  | 100                           |
| 2011             | 10                                    | 26   | 38  | 95                            |
| 2012<br>prognozy | 10                                    | 23   | 43  | 113                           |

\*Pod uwagę należy wziąć liczbę zatrudnionych osób bez względu na formę zatrudnienia (umowa o pracę, umowa o dzieło, umowa zlecenie itd.) oraz bez względu na liczbę etatów

#### 2.10.8. Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I

|                  | liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na pełne etaty | liczba mieszkańców gminy | wartość wskaźnika $(k1 \times 2000) / k2$ | dynamika (wartość procentowa) |
|------------------|---|--------------------------|---|-------------------------------|
|                  | 1   | 2                        | 3   | 4                             |
| 2009             | 6,00  | 11 439                   | 1,05                                      | X                             |
| 2010             | 6,00  | 11 702                   | 1,03                                      | 98                            |
| 2011             | 6,00  | 11 644                   | 1,03                                      | 100                           |
| 2012<br>prognozy | 6,00  | 11 620                   | 1,03                                      | 100                           |

#### 2.10.9. Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II

|               | liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na pełne etaty | liczba rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną | wartość wskaźnika (k1x50)/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|---|------------------------------|-------------------------------|
|               | 1   | 2   | 3                            | 4                             |
| 2009          | 6,00  | 388   | 0,77                         | X                             |
| 2010          | 6,00  | 385   | 0,78                         | 101                           |
| 2011          | 6,00  | 369   | 0,81                         | 104                           |
| 2012 prognozy | 6,00  | 370   | 0,81                         | 100                           |

2.10.10. Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej III

|               | liczba osób korzystających z pomocy | liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na etaty | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|-------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1                                   | 2   | 3                       | 4                             |
| 2009          | 837                                 | 6,00  | 139,50                  | X                             |
| 2010          | 878                                 | 6,00  | 146,33                  | 105                           |
| 2011          | 899                                 | 6,00  | 149,83                  | 102                           |
| 2012 prognozy | 900                                 | 6,00  | 150,00                  | 100                           |

2.10.11. Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej IV

|               | liczba rodzin korzystających z pomocy | liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na etaty | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1                                     | 2   | 3                       | 4                             |
| 2009          | 500                                   | 6,00  | 83,33                   | X                             |
| 2010          | 486                                   | 6,00  | 81,00                   | 97                            |
| 2011          | 478                                   | 6,00  | 79,67                   | 98                            |
| 2012 prognozy | 480                                   | 6,00  | 80,00                   | 100                           |

2.10.12. Wskaźnik zespołów pracy socjalnej i integracji społecznej

|      | liczba zespołów pracy socjalnej i integracji społecznej | liczba OPS w województwie | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|------|---|---------------------------|-------------------------|-------------------------------|
|      | 1   | 2                         | 3                       | 4                             |
| 2009 | 0   | X                         | X                       | X                             |
| 2010 | 0   | X                         | X                       | X                             |



|                  | liczba zespołów<br>pracy socjalnej i<br>integracji społecznej | liczba OPS w<br>województwie | wartość wskaźnika<br>k1/k2 | dynamika<br>(wartość procentowa) |
|------------------|---|------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
|                  | 1   | 2                            | 3                          | 4                                |
| 2011             | 0   | X                            | X                          | X                                |
| 2012<br>prognozy | 0   | X                            | X                          | X                                |

#### 2.10.13. Wskaźnik utrzymania OPS

|                  | wydatki na utrzymanie<br>i prowadzenie<br>ośrodka w zł | wydatki na realizację<br>zadań pomocy i<br>integracji społecznej<br>ogółem w zł bez<br>względu na źródło<br>finansowania | wartość wskaźnika<br>(k1/k2)x100%<br>(wartość procentowa) | dynamika<br>(wartość procentowa) |
|------------------|--|--|---|----------------------------------|
|                  | 1  | 2  | 3   | 4                                |
| 2009             | 687 000  | 699 000  | 98  | X                                |
| 2010             | 746 000  | 770 000  | 97  | 99                               |
| 2011             | 782 000  | 806 000  | 97  | 100                              |
| 2012<br>prognozy | 798 000  | 810 000  | 99  | 102                              |

#### 2.10.14. Wskaźnik wydatków na inwestycje

|                  | wydatki inwestycyjne<br>w zł | wydatki na realizację<br>zadań pomocy i<br>integracji społecznej<br>ogółem w zł bez<br>względu na źródło<br>finansowania | wartość wskaźnika<br>(k1/k2)x100%<br>(wartość procentowa) | dynamika<br>(wartość procentowa) |
|------------------|------------------------------|--|---|----------------------------------|
|                  | 1                            | 2  | 3   | 4                                |
| 2009             | 0                            | 699 000  | 0   | X                                |
| 2010             | 0                            | 770 000  | 0   | 0                                |
| 2011             | 0                            | 806 000  | 0   | 0                                |
| 2012<br>prognozy | 0                            | 810 000  | 0   | 0                                |

#### 2.10.15. Wskaźnik aktywności OPS na rzecz lokalnej społeczności

|               | liczba programów osłonowych realizowanych przez OPS w zakresie pomocy społecznej (inne niż wymienione w kolumnie 2 i 3) | liczba konkursów ogłaszanych przez MPiPS do których OPS został zakwalifikowany | liczba projektów uruchamianych w ramach środków UE, w których OPS bierze udział |
|---------------|---|--|---|
|               | 1   | 2  | 3   |
| 2009          | 0   | 0  | 1   |
| 2010          | 0   | 0  | 1   |
| 2011          | 0   | 0  | 1   |
| 2012 prognozy | 0   | 1  | 1   |

#### 2.10.16. Wskaźnik deprywacji lokalnej

|               | liczba osób korzystających z pomocy społecznej* | liczba mieszkańców gminy | wartość wskaźnika (k1x1000)/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
|               | 1   | 2                        | 3                              | 4                             |
| 2009          | 837   | 11 439                   | 73,17                          | X                             |
| 2010          | 878   | 11 702                   | 75,03                          | 103                           |
| 2011          | 899   | 11 644                   | 77,21                          | 103                           |
| 2012 prognozy | 900   | 11 620                   | 77,45                          | 100                           |

\*liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie niezależnie od jego formy

#### 2.10.17. Wskaźnik pomocy pieniężnej

|               | liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych | liczba osób korzystających z pomocy społecznej | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|--|---|-------------------------------|
|               | 1   | 2  | 3   | 4                             |
| 2009          | 430   | 837  | 51  | X                             |
| 2010          | 435   | 878  | 50  | 98                            |
| 2011          | 438   | 899  | 49  | 98                            |
| 2012 prognozy | 450   | 900  | 50  | 102                           |

#### 2.10.18. Wskaźnik pomocy z powodu ubóstwa

|               | liczba osób korzystających z pomocy z powodu ubóstwa | liczba osób korzystających z pomocy społecznej | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|--|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009          | 16   | 837  | 2   | X                             |
| 2010          | 10   | 878  | 1   | 50                            |
| 2011          | 21   | 899  | 2   | 200                           |
| 2012 prognozy | 25   | 900  | 3   | 150                           |

#### 2.10.19. Wskaźnik bezrobocia w gminie

|               | liczba osób bezrobotnych w gminie | liczba mieszkańców gminy | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1                                 | 2                        | 3   | 4                             |
| 2009          | 839                               | 11 439                   | 7   | X                             |
| 2010          | 838                               | 11 702                   | 7   | 100                           |
| 2011          | 815                               | 11 644                   | 7   | 100                           |
| 2012 prognozy | 820                               | 11 620                   | 7   | 100                           |

#### 2.10.20. Wskaźnik pomocy z powodu bezrobocia

|               | liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezrobocia | liczba osób bezrobotnych w gminie | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|-----------------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1   | 2                                 | 3   | 4                             |
| 2009          | 503   | 839                               | 60  | X                             |
| 2010          | 555   | 838                               | 66  | 110                           |
| 2011          | 555   | 815                               | 68  | 103                           |
| 2012 prognozy | 560   | 820                               | 68  | 100                           |

#### 2.10.21. Wskaźnik II pomocy z powodu bezrobocia

|      | liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezrobocia | liczba osób korzystających z pomocy społecznej | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|------|---|--|---|-------------------------------|
|      | 1   | 2  | 3   | 4                             |
| 2009 | 503   | 837  | 60  | X                             |
| 2010 | 555   | 878  | 63  | 105                           |

|      | liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezrobocia | liczba osób korzystających z pomocy społecznej | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|------|---|--|---|-------------------------------|
|      | 1   | 2  | 3   | 4                             |
| 2011 | 555   | 899  | 62  | 98                            |
| 2012 | 560   | 900  | 62  | 100                           |

2.10.22. Wskaźnik pomocy z powodu długotrwałej i ciężkiej choroby

|               | liczba osób korzystających z pomocy z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby | liczba osób korzystających z pomocy | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|-------------------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2                                   | 3   | 4                             |
| 2009          | 284  | 837                                 | 34  | X                             |
| 2010          | 293  | 878                                 | 33  | 97                            |
| 2011          | 337  | 899                                 | 37  | 112                           |
| 2012 prognozy | 340  | 900                                 | 38  | 103                           |

2.10.23. Wskaźnik pomocy z powodu niepełnosprawności

|               | liczba osób korzystających z pomocy z powodu niepełnosprawności | liczba osób korzystających z pomocy | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1   | 2                                   | 3   | 4                             |
| 2009          | 246   | 837                                 | 29  | X                             |
| 2010          | 249   | 878                                 | 28  | 97                            |
| 2011          | 273   | 899                                 | 30  | 107                           |
| 2012 prognozy | 275   | 900                                 | 31  | 103                           |

2.10.24. Wskaźnik pomocy z powodu bezradności opiekuńczo-wychowawczej

|      | liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezradności opiekuńczo-wychowawczej | liczba osób korzystających z pomocy | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|------|--|-------------------------------------|---|-------------------------------|
|      | 1  | 2                                   | 3   | 4                             |
| 2009 | 270  | 837                                 | 32  | X                             |
| 2010 | 271  | 878                                 | 31  | 97                            |
| 2011 | 369  | 899                                 | 41  | 132                           |

|               | liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezradności opiekuńczo-wychowawczej | liczba osób korzystających z pomocy | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|-------------------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2                                   | 3   | 4                             |
| 2012 prognozy | 370  | 900                                 | 41  | 100                           |

2.10.25. Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności

|               | liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności | liczba osób korzystających z pomocy | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|-------------------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2                                   | 3   | 4                             |
| 2009          | 11   | 837                                 | 1   | X                             |
| 2010          | 12   | 878                                 | 1   | 100                           |
| 2011          | 14   | 899                                 | 2   | 200                           |
| 2012 prognozy | 15   | 900                                 | 2   | 100                           |

2.10.26. Wskaźnik indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności

|               | liczba osób z indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności | liczba osób korzystających z pomocy z tytułu bezdomności | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|--|---|-------------------------------|
|               | 1   | 2  | 3   | 4                             |
| 2009          | 0   | 11   | 0   | X                             |
| 2010          | 0   | 12   | 0   | 0                             |
| 2011          | 0   | 14   | 0   | 0                             |
| 2012 prognozy | 0   | 15   | 0   | 0                             |

2.10.27. Wskaźnik pomocy z powodu alkoholizmu

|               | liczba osób korzystających z pomocy z powodu alkoholizmu | liczba osób korzystających z pomocy | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|-------------------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2                                   | 3   | 4                             |
| 2009          | 165  | 837                                 | 20  | X                             |
| 2010          | 192  | 878                                 | 22  | 110                           |
| 2011          | 229  | 899                                 | 25  | 114                           |
| 2012 prognozy | 230  | 900                                 | 26  | 104                           |

2.10.28. Wskaźnik pomocy z powodu narkomanii

|               | liczba osób korzystających z pomocy z powodu narkomanii | liczba osób korzystających z pomocy | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1   | 2                                   | 3   | 4                             |
| 2009          | 1   | 837                                 | 0   | X                             |
| 2010          | 4   | 878                                 | 0   | 0                             |
| 2011          | 4   | 899                                 | 0   | 0                             |
| 2012 prognozy | 4   | 900                                 | 0   | 0                             |

2.10.29. Wskaźnik niebieskiej karty

|               | liczba wypełnionych niebieskich kart | liczba rodzin zagrożonych przemocą | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--------------------------------------|------------------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1                                    | 2                                  | 3   | 4                             |
| 2009          | 74                                   | 52                                 | 142   | X                             |
| 2010          | 62                                   | 43                                 | 144   | 101                           |
| 2011          | 49                                   | 38                                 | 129   | 90                            |
| 2012 prognozy | 40                                   | 32                                 | 125   | 97                            |

2.10.30. Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych

|               | liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy | liczba mieszkańców gminy | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|--------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2                        | 3   | 4                             |
| 2009          | 32   | 11 439                   | 0   | X                             |
| 2010          | 31   | 11 702                   | 0   | 0                             |
| 2011          | 32   | 11 644                   | 0   | 0                             |
| 2012 prognozy | 32   | 11 620                   | 0   | 0                             |

|               | liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy w wieku 18-40 lat | liczba mieszkańców gminy w wieku 18-40 lat | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|--|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009          | 0  | 3 966                                      | 0   | X                             |
| 2010          | 0  | 3 987                                      | 0   | 0                             |
| 2011          | 0  | 3 989                                      | 0   | 0                             |
| 2012 prognozy | 0  | 3 980                                      | 0   | 0                             |

|               | liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy w wieku 41-60 lat | liczba mieszkańców gminy w wieku 41-60 lat | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|--|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009          | 7  | 3 427                                      | 0   | X                             |
| 2010          | 7  | 3 364                                      | 0   | 0                             |
| 2011          | 6  | 3 320                                      | 0   | 0                             |
| 2012 prognozy | 6  | 3 297                                      | 0   | 0                             |

|               | liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy w wieku 61-70 lat | liczba mieszkańców gminy w wieku 61-70 lat | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|--|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009          | 5  | 903  | 1   | X                             |
| 2010          | 4  | 1 015                                      | 0   | 0                             |
| 2011          | 6  | 1 106                                      | 1   | 0                             |
| 2012 prognozy | 6  | 1 218                                      | 0   | 0                             |

|               | liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy w wieku 71-80 lat | liczba mieszkańców gminy w wieku 71-80 lat | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|--|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009          | 9  | 595  | 2   | X                             |
| 2010          | 7  | 607  | 1   | 50                            |
| 2011          | 8  | 607  | 1   | 100                           |
| 2012 prognozy | 7  | 675  | 1   | 100                           |

|               | liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy w wieku 81 lat i więcej | liczba mieszkańców gminy w wieku 81 lat i więcej | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|--|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009          | 11   | 271  | 4   | X                             |
| 2010          | 13   | 333  | 4   | 100                           |
| 2011          | 12   | 383  | 3   | 75                            |
| 2012 prognozy | 13   | 424  | 3   | 100                           |

2.10.31. Wskaźnik korzystających z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

|               | liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ogółem | liczba mieszkańców gminy | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|--------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2                        | 3   | 4                             |
| 2009          | 2  | 11 439                   | 0   | X                             |
| 2010          | 2  | 11 702                   | 0   | 0                             |
| 2011          | 1  | 11 644                   | 0   | 0                             |
| 2012 prognozy | 1  | 11 620                   | 0   | 0                             |



|                  | liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ogółem w wieku 18-40 lat | liczba mieszkańców gminy w wieku 18-40 lat | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|------------------|--|--|---|-------------------------------|
|                  | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009             | 2  | 3 966                                      | 0   | X                             |
| 2010             | 2  | 3 987                                      | 0   | 0                             |
| 2011             | 1  | 3 989                                      | 0   | 0                             |
| 2012<br>prognozy | 1  | 3 980                                      | 0   | 0                             |

|      | liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ogółem w wieku 41-60 lat | liczba mieszkańców gminy w wieku 41-60 lat | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|------|--|--|---|-------------------------------|
|      | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009 | 0  | 3 427                                      | 0   | X                             |
| 2010 | 0  | 3 364                                      | 0   | 0                             |
| 2011 | 0  | 3 320                                      | 0   | 0                             |
| 2012 | 0  | 3 297                                      | 0   | 0                             |

|                  | liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ogółem w wieku 61-70 lat | liczba mieszkańców gminy w wieku 61-70 lat | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|------------------|--|--|---|-------------------------------|
|                  | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009             | 0  | 903  | 0   | X                             |
| 2010             | 0  | 1 015                                      | 0   | 0                             |
| 2011             | 0  | 1 106                                      | 0   | 0                             |
| 2012<br>prognozy | 0  | 1 218                                      | 0   | 0                             |

|               | liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ogółem w wieku 71-80 lat | liczba mieszkańców gminy w wieku 71-80 lat | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|--|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009          | 0  | 595  | 0   | X                             |
| 2010          | 0  | 607  | 0   | 0                             |
| 2011          | 0  | 607  | 0   | 0                             |
| 2012 prognozy | 0  | 675  | 0   | 0                             |

|               | liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ogółem w wieku 81 lat i więcej | liczba mieszkańców gminy w wieku 81 lat i więcej | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|--|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009          | 0  | 271  | 0   | X                             |
| 2010          | 0  | 333  | 0   | 0                             |
| 2011          | 0  | 383  | 0   | 0                             |
| 2012 prognozy | 0  | 424  | 0   | 0                             |

2.10.32. Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej

|               | liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego plus osób z kontraktami socjalnym w KIS | liczba osób bezrobotnych w gminie | wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|-----------------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1   | 2                                 | 3   | 4                             |
| 2009          | 0   | 839                               | 0   | X                             |
| 2010          | 0   | 838                               | 0   | 0                             |
| 2011          | 0   | 815                               | 0   | 0                             |
| 2012 prognozy | 0   | 820                               | 0   | 0                             |

2.10.33. Wskaźnik zaspokojenia potrzeb mieszkalnictwa socjalnego

|               | liczba rodzin / osób zajmujących lokale socjalne (mieszkania kontraktowe) | liczba rodzin/osób oczekujących na lokal socjalny (mieszkanie kontraktowe) | wartość wskaźnika (k1x100)/(k1+k2) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|--|------------------------------------|-------------------------------|
|               | 1   | 2  | 3                                  | 4                             |
| 2009          | 32  | 27   | 54                                 | X                             |
| 2010          | 59  | 23   | 72                                 | 133                           |
| 2011          | 58  | 29   | 67                                 | 93                            |
| 2012 prognozy | 58  | 22   | 73                                 | 109                           |

2.10.34. Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej o zasięgu gminnym

|               | liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym | liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym | wartość wskaźnika (k1x100)/(k1+k2) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|---|------------------------------------|-------------------------------|
|               | 1  | 2   | 3                                  | 4                             |
| 2009          | 0  | 0   | 0                                  | X                             |
| 2010          | 0  | 0   | 0                                  | 0                             |
| 2011          | 0  | 0   | 0                                  | 0                             |
| 2012 prognozy | 0  | 0   | 0                                  | 0                             |

2.10.35. Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych

|               | liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym | liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym | wartość wskaźnika (k1x100)/(k1+k2) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|--|------------------------------------|-------------------------------|
|               | 1   | 2  | 3                                  | 4                             |
| 2009          | 0   | 0  | 0                                  | X                             |
| 2010          | 0   | 0  | 0                                  | 0                             |
| 2011          | 0   | 0  | 0                                  | 0                             |
| 2012 prognozy | 0   | 0  | 0                                  | 0                             |

2.10.36. Wskaźnik miejsc dla bezdomnych

|      | liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności | łączna liczba miejsc pobytu w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|------|--|--|---|-------------------------------|
|      | 1  | 2  | 3   | 4                             |
| 2009 | 11   | 0  | 0   | X                             |
| 2010 | 12   | 0  | 0   | 0                             |
| 2011 | 14   | 0  | 0   | 0                             |
| 2012 | 15   | 0  | 0   | 0                             |

2.10.37. Wskaźnik kontraktu socjalnego

|               | liczba osób objętych kontraktami socjalnymi | liczba osób korzystających z pomocy | wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1   | 2                                   | 3   | 4                             |
| 2009          | 64  | 837                                 | 8   | X                             |
| 2010          | 73  | 878                                 | 8   | 100                           |
| 2011          | 89  | 899                                 | 10  | 125                           |
| 2012 prognozy | 90  | 900                                 | 10  | 100                           |

2.10.38. Wskaźnik wysokości zasiłku stałego dla osoby samotnie gosp.

|               | wartość wypłaconych zasiłków stałych dla osoby samotnie gospodarującej | liczba wypłaconych zasiłków stałych dla osoby samotnie gospodarującej | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|---|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1  | 2   | 3                       | 4                             |
| 2009          | 170 829  | 443   | 385,62                  | X                             |
| 2010          | 192 831  | 487   | 395,96                  | 103                           |
| 2011          | 203 761  | 512   | 397,97                  | 101                           |
| 2012 prognozy | 225 500  | 550   | 410,00                  | 103                           |

2.10.39. Wskaźnik wysokości zasiłku stałego dla osoby pozostającej w rodzinie

|      | wartość wypłaconych zasiłków stałych dla osoby pozostającej w rodzinie | liczba wypłaconych zasiłków stałych dla osoby pozostającej w rodzinie | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|------|--|---|-------------------------|-------------------------------|
|      | 1  | 2   | 3                       | 4                             |
| 2009 | 14 995   | 96  | 156,20                  | X                             |

|               | wartość wypłaconych zasiłków stałych dla osoby pozostającej w rodzinie | liczba wypłaconych zasiłków stałych dla osoby pozostającej w rodzinie | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|---|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1  | 2   | 3                       | 4                             |
| 2010          | 12 056   | 100   | 120,56                  | 77                            |
| 2011          | 18 743   | 111   | 168,86                  | 140                           |
| 2012 prognozy | 25 500   | 145   | 175,86                  | 104                           |

2.10.40. Wskaźnik wysokości zasiłku okresowego

|               | wartość wypłaconych zasiłków okresowych ogółem | liczba wypłaconych zasiłków okresowych ogółem | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|---|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1  | 2   | 3                       | 4                             |
| 2009          | 589 000  | 2 159   | 272,81                  | X                             |
| 2010          | 577 000  | 2 131   | 270,76                  | 99                            |
| 2011          | 564 000  | 2 090   | 269,86                  | 100                           |
| 2012 prognozy | 580 000  | 2 055   | 282,24                  | 105                           |

|      | wartość wypłaconych zasiłków okresowych z powodu bezrobocia | liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu bezrobocia | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|------|---|--|-------------------------|-------------------------------|
|      | 1   | 2  | 3                       | 4                             |
| 2009 | 560 466   | 1 980  | 283,06                  | X                             |
| 2010 | 549 712   | 1 952  | 281,61                  | 99                            |
| 2011 | 522 760   | 1 883  | 277,62                  | 99                            |
| 2012 | 537 590   | 1 850  | 290,59                  | 105                           |

|               | wartość wypłaconych zasiłków okresowych z powodu długotrwałej choroby | liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu długotrwałej choroby | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|--|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1   | 2  | 3                       | 4                             |
| 2009          | 9 849   | 57   | 172,79                  | X                             |
| 2010          | 18 290  | 64   | 285,78                  | 165                           |
| 2011          | 7 197   | 41   | 175,54                  | 61                            |
| 2012 prognozy | 7 400   | 40   | 185,00                  | 105                           |

|               | wartość wypłaconych zasiłków okresowych z powodu niepełnosprawności | liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu niepełnosprawności | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|--|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1   | 2  | 3                       | 4                             |
| 2009          | 18 333  | 122  | 150,27                  | X                             |
| 2010          | 8 508   | 114  | 74,63                   | 50                            |
| 2011          | 13 112  | 92   | 142,52                  | 191                           |
| 2012 prognozy | 14 485  | 90   | 160,94                  | 113                           |

|               | wartość wypłaconych zasiłków okresowych z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego | liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|---|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1  | 2   | 3                       | 4                             |
| 2009          | 0  | 0   | 0,00                    | X                             |
| 2010          | 239  | 1   | 239,00                  | 0                             |
| 2011          | 1 424  | 6   | 237,33                  | 99                            |
| 2012 prognozy | 1 465  | 6   | 244,17                  | 103                           |

2.10.41. Wskaźnik wysokości zasiłku celowego na osobę

|               | wartość wypłaconych zasiłków celowych | liczba osób którym wypłacono zasiłek celowy | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1                                     | 2   | 3                       | 4                             |
| 2009          | 249 000                               | 410   | 607,32                  | X                             |
| 2010          | 232 000                               | 390   | 594,87                  | 98                            |
| 2011          | 214 000                               | 372   | 575,27                  | 97                            |
| 2012 prognozy | 134 000                               | 350   | 382,86                  | 67                            |

2.10.42. Wskaźnik częstotliwości zasiłku stałego dla osoby samotnie gosp.

|               | liczba wypłaconych zasiłków stałych dla osób samotnie gospodarujących | liczba osób samotnie gospodarujących którym wypłacono zasiłek stały | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|---|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1   | 2   | 3                       | 4                             |
| 2009          | 443   | 44  | 10,07                   | X                             |
| 2010          | 487   | 46  | 10,59                   | 105                           |
| 2011          | 512   | 54  | 9,48                    | 90                            |
| 2012 prognozy | 550   | 54  | 10,19                   | 107                           |

2.10.43. Wskaźnik częstotliwości zasiłku stałego dla osoby pozostającej w rodzinie

|               | liczba wypłaconych zasiłków stałych dla osoby pozostającej w rodzinie | liczba osób pozostających w rodzinie którym wypłacono zasiłek stały | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|---|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1   | 2   | 3                       | 4                             |
| 2009          | 96  | 11  | 8,73                    | X                             |
| 2010          | 100   | 11  | 9,09                    | 104                           |
| 2011          | 111   | 13  | 8,54                    | 94                            |
| 2012 prognozy | 145   | 13  | 11,15                   | 131                           |

2.10.44. Wskaźnik częstotliwości zasiłku okresowego

|               | liczba wypłaconych zasiłków okresowych ogółem | liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy ogółem | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|--|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1   | 2  | 3                       | 4                             |
| 2009          | 2 159   | 307  | 7,03                    | X                             |
| 2010          | 2 131   | 309  | 6,90                    | 98                            |
| 2011          | 2 090   | 302  | 6,92                    | 100                           |
| 2012 prognozy | 2 055   | 300  | 6,85                    | 99                            |

|      | liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu bezrobocia | liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu bezrobocia | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|------|--|---|-------------------------|-------------------------------|
|      | 1  | 2   | 3                       | 4                             |
| 2009 | 1 980  | 266   | 7,44                    | X                             |
| 2010 | 1 952  | 271   | 7,20                    | 97                            |

|               | liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu bezrobocia | liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu bezrobocia | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|---|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1  | 2   | 3                       | 4                             |
| 2011          | 1 883  | 266   | 7,08                    | 98                            |
| 2012 prognozy | 1 850  | 264   | 7,01                    | 99                            |

|               | liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu długotrwałej choroby | liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu długotrwałej choroby | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|---|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1  | 2   | 3                       | 4                             |
| 2009          | 57   | 20  | 2,85                    | X                             |
| 2010          | 64   | 19  | 3,37                    | 118                           |
| 2011          | 41   | 18  | 2,28                    | 68                            |
| 2012 prognozy | 40   | 18  | 2,22                    | 97                            |

|               | liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu niepełnosprawności | liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu niepełnosprawności | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|---|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1  | 2   | 3                       | 4                             |
| 2009          | 122  | 21  | 5,81                    | X                             |
| 2010          | 114  | 21  | 5,43                    | 93                            |
| 2011          | 92   | 20  | 4,60                    | 85                            |
| 2012 prognozy | 90   | 20  | 4,50                    | 83                            |

|      | liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego | liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|------|---|--|-------------------------|-------------------------------|
|      | 1   | 2  | 3                       | 4                             |
| 2009 | 0   | 0  | 0,00                    | X                             |
| 2010 | 1   | 1  | 1,00                    | 0                             |



|               | liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego | liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego | wartość wskaźnika k1/k2 | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|---|--|-------------------------|-------------------------------|
|               | 1   | 2  | 3                       | 4                             |
| 2011          | 6   | 4  | 1,50                    | 150                           |
| 2012 prognozy | 6   | 4  | 1,50                    | 100                           |

#### 2.10.45. Wskaźnik odmów

|               | liczba decyzji odmownych | liczba wszystkich decyzji przyznających zasiłek / usługę ogółem | wartość wskaźnika (k1x100)/(k1+k2) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--------------------------|---|------------------------------------|-------------------------------|
|               | 1                        | 2   | 3                                  | 4                             |
| 2009          | 13                       | 2 299   | 0,56                               | X                             |
| 2010          | 63                       | 2 425   | 2,53                               | 452                           |
| 2011          | 26                       | 2 270   | 1,13                               | 45                            |
| 2012 prognozy | 30                       | 2 300   | 1,29                               | 114                           |

#### 2.10.46. Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego

|               | liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego | liczba wszystkich decyzji odmownych | wartość wskaźnika (k1/K2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|---------------|--|-------------------------------------|---|-------------------------------|
|               | 1  | 2                                   | 3   | 4                             |
| 2009          | 5  | 13                                  | 38  | X                             |
| 2010          | 21   | 63                                  | 33  | 87                            |
| 2011          | 16   | 26                                  | 62  | 188                           |
| 2012 prognozy | 18   | 30                                  | 60  | 97                            |

#### 2.10.47. Wskaźnik odmów z powodu braku środków

|      | liczba decyzji odmownych z powodu braku środków | liczba wszystkich decyzji odmownych | wartość wskaźnika (k1/K2)x100% (wartość procentowa) | dynamika (wartość procentowa) |
|------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------|
|      | 1   | 2                                   | 3   | 4                             |
| 2009 | 0   | 13                                  | 0   | X                             |
| 2010 | 36  | 63                                  | 57  | 0                             |

|                  | <b>liczba decyzji<br/>odmownych z powodu<br/>braku środków</b> | <b>liczba wszystkich<br/>decyzji odmownych</b> | <b>wartość wskaźnika<br/>(k1/K2)x100%<br/>(wartość procentowa)</b> | <b>dynamika<br/>(wartość procentowa)</b> |
|------------------|--|--|--|--|
|                  | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 2011             | 0  | 26   | 0  | 0  |
| 2012<br>prognozy | 0  | 30   | 0  | 0  |

### 3. WNIOSKI KOŃCOWE

W Gminie Lubawka działania ośrodka pomocy społecznej są skierowane do wszystkich grup społecznych, które znajdują się w trudnej sytuacji życiowej i nie mogą jej przetrwać wykorzystując własne możliwości i uprawnienia. Wiodącą grupą wymagającą wsparcia są osoby pozostające bez pracy, a szczególnie Ci, którzy są osobami długotrwale bezrobotnymi. Osoby te najczęściej równocześnie dotknięte są innymi dysfunkcjami np. długotrwałą chorobą, czy niepełnosprawnością. Występuje tendencja wzrostowa liczby osób, które nabywają uprawnienia do zasiłku stałego. Grupa ta powinna korzystać z działań wspierających, poprzez programy realizowane przez specjalistów terapeutów, psychologów, które zmodyfikują postawę życiową klienta, wdrożą zasady współżycia społecznego. Wprowadzenie tej formy wsparcia jest trudne z uwagi na konieczność nakładów finansowych. W obecnym modelu pracy ośrodka pomocy zatrudnienie specjalistów w odpowiedniej do potrzeb ilości godzin, jest za dużym obciążeniem finansowym dla gminy. Stąd też obecnie zabezpieczamy rozpoznane potrzeby w niewielkiej części. Zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej jest determinowane nie tylko przez warunki na rynku pracy oraz sytuację dochodową mieszkańców, ale i przez strukturę demograficzną i zdrowotną ludności zamieszkującej na terenie gminy. Wśród danych na znaczeniu zyskują te, które obrazują, iż kolejną dużą grupę osób korzystających z pomocy, stanowią osoby długotrwale i ciężko chore oraz niepełnosprawne. W grupie tej znajdują się osoby objęte pomocą finansową, osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych, jak również osoby umieszczone w domach pomocy społecznej (poza terenem naszej gminy). W przypadku osób starszych i przewlekle chorych w istotny sposób zwiększa się zapotrzebowanie na świadczenia w postaci usług opiekuńczych, jak i pomocy w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Dane te powinny być pomocne przy planowaniu budżetu i rozwoju tej sfery świadczeń realizowanych przez ośrodek pomocy społecznej. Elementem pozytywnym w sprawowaniu opieki nad chorym członkiem rodziny tj. matką, ojcem jest możliwość korzystania ze świadczenia pielęgnacyjnego przez dorosłe dzieci, wnuki, które z powodu opieki, rezygnują bądź nie podejmują zatrudnienia. Ilość osób korzystająca z tej formy wsparcia ulega znacznemu zwiększeniu.

Wśród sytuacji wymagających interwencji ze strony pomocy społecznej coraz częściej pojawia się również problem bezradności rodzin w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, alkoholizm oraz bezdomność. Problemy te rodzą potrzeby związane z organizacją placówek opiekuńczo wychowawczych jak i placówek udzielających schronienia osobom bezdomnym. W przypadku bezdomności mamy do czynienia z dwoma obszarami zadań: do jednego należy udzielanie doraźnego lub długotrwałego wsparcia i schronienia, a drugim są wysiłki na rzecz reintegracji osób bezdomnych i zwalczania ich wykluczenia społecznego.

Realizacja zadań pomocy społecznej jest finansowana z dwóch źródeł: z budżetu państwa i z budżetu samorządu terytorialnego. Budżet państwa przeznacza środki na sfinansowanie zadań zleconych gminie. Z budżetu gminy są finansowane zadania własne gminy, niektóre z nich są dotowane przez budżet państwa. Wsparcie ze strony budżetu państwa wydaje się bardzo uzasadnione, ponieważ pozwala OPS realizować regularnie chociaż wybrane formy wsparcia.

Zasoby pomocy społecznej powinny być traktowane jako ramy dla działania tej instytucji w skali lokalnej. Dbałość o nie ze strony samorządów warunkuje bowiem działanie pomocy społecznej i determinuje jakość udzielanych świadczeń, co w konsekwencji decyduje o ocenie jednostek samorządu terytorialnego jako podmiotów pomocy społecznej.

Realizowana na terenie gminy pomoc społeczna jest taką samą polityką, jak każdy inny obszar lokalnej polityki społecznej. Oznacza to, że ma ona swoje cele, strategię i perspektywę finansową. Pomoc społeczna nie może działać tylko doraźnie, ale musi prowadzić działania długookresowo, żeby działania spowodowały wyposażenie klienta w przysłowiową wędkę i umiejętności do złowienia ryby. Doraźne działanie pomocy społecznej jest reakcją na pojawiające się deficyty w zaspakajaniu potrzeb i nie daje możliwości podjęcia działań wspierających zmierzających do resocjalizacji.

Realizacja odpowiedzialnej i skutecznej POLITYKI POMOCY SPOŁECZNEJ wymaga:

- wiedzy o kierunkach i skali procesów demograficznych, zmianach struktury demograficznej ludności i konsekwencjach tych procesów;
- wiedzy o sytuacji ekonomicznej i społecznej mieszkańców, szczególnie o źródłach utrzymania ludności, aktywności zawodowej oraz o możliwościach zaspakajania potrzeb ludności;
- poszukiwania instrumentów pozwalających na ocenę efektywności wydatków, ale równoczesnego zachowania świadomości, że większość wydatków na pomoc społeczną charakteryzuje się tym, że przynoszą niemierzalne lub trudno mierzalne efekty;
- informowania społeczności lokalnej o działaniach samorządu w zakresie rozwiązywania problemów społecznych za pośrednictwem pomocy społecznej (celach, środkach, nakładach i konkretnych rezultatach);
- prezentacji dobrych praktyk z zakresu wolontariatu i samopomocy;
- popularyzacji działalności organizacji pozarządowych w sferze pomocy społecznej jako ważnych partnerów samorządu, skutecznie uczestniczących w podejmowanych w interesie całej społeczności działaniach;

Ponadto należy dążyć do:

- rozbudowy bazy usług w domach pomocy społecznej;
- rozbudowy zakresu usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania;
- rozbudowy infrastruktury pomocy społecznej, by zapewnić działania prewencyjne, wczesną interwencję w przypadku powstania sytuacji kryzysowej oraz kompetentną pomoc w wyjściu z trudnej sytuacji życiowej.